

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Правительство Оренбургской области в 2024 году

В 2024 году в Правительство Оренбургской области поступило 21 886 обращений граждан в письменном виде и в форме электронного документа, а также устных обращений, полученных в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области, (в 2023 году – 12 827 обращений). В том числе 713 обращений коллективных, 51 повторное, 1069 обращений – от граждан, относящихся к льготным категориям населения.

18 105 обращений адресовано заявителями Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Основное количество обращений направлялось заявителями с использованием цифровых каналов взаимодействия с органами власти.

Должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 2383 обращения.

По результатам рассмотрения обращений заявителям направлены подробные разъяснения по существу поставленных вопросов, при необходимости осуществлен выезд на место для решения обозначенных проблем.

Тематический анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, показывает, что наибольшее количество вопросов приходится на такие сферы, как социальная защита населения, коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жильем, оборона и безопасность, здравоохранение, охрана окружающей среды, транспортное обслуживание, образование.

На личных приемах граждан Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области принято 158 человек. Тематика проблем, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов, повторяет вопросы, поставленные в письменных и электронных обращениях граждан.