

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Правительство Оренбургской области за второй квартал 2025 года

За второй квартал 2025 года в адрес Губернатора Оренбургской области и Правительства Оренбургской области поступило 4048 обращений граждан в письменном виде и в форме электронного документа, а также в устной форме, полученные в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области.

В том числе 200 коллективных обращений, 202 обращения – от граждан, относящихся к льготным категориям населения.

827 обращений адресованы заявителями Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 497 обращений.

По результатам рассмотрения обращений заявителям в установленные сроки направлены подробные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Тематический анализ проблем, содержащихся в поступивших обращениях граждан, показывает, что наибольшее количество вопросов приходится на такие сферы, как обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, социальное обеспечение и льготы, здравоохранение, оборона и безопасность, охрана окружающей среды.

Преобладающая часть вопросов, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области, аналогична тематике проблем, обозначенных в письменных и электронных обращениях.