



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.08.2025

г. Оренбург

№ 885-пп

О создании службы технической поддержки органов государственной власти Оренбургской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области и признании утратившим силу постановления Правительства Оренбургской области от 18.08.2014 № 576-п

Правительство Оренбургской области п о с т а н о в л я е т:

1. Министерству цифрового развития и связи Оренбургской области:

создать на базе государственного казенного учреждения «Центр информационных технологий Оренбургской области» службу технической поддержки органов государственной власти Оренбургской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области (далее – служба технической поддержки);

утвердить регламент работы службы технической поддержки.

2. Службе технической поддержки обеспечить прием и обработку заявок от исполнительных органов Оренбургской области и подведомственных им учреждений, Законодательного Собрания Оренбургской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области и подведомственных им учреждений с использованием:

портала службы технической поддержки <https://help.orb.ru>;

электронной почты help@mail.orb.ru;

номера телефона (3532) 910-100 – при отсутствии технической возможности отправки заявки через портал службы технической поддержки или электронной почтой.

3. Признать утратившим силу постановление Правительства Оренбургской области от 18.08.2014 № 576-п «О создании службы

технической поддержки исполнительных органов и органов местного самоуправления Оренбургской области».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике – министра экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области.

5. Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора



Е.А.Солнцев