

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Правительство Оренбургской области в 2023 году

Обращения граждан, организаций и общественных объединений, поступившие в Правительство Оренбургской области, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2023 году обращения граждан поступали в письменном виде, в форме электронного документа, а также через устные обращения, полученные в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области. Всего поступило 12 827 обращений, в том числе 650 коллективных обращений, 149 повторных, 1087 обращений – от граждан, относящихся к льготным категориям населения.

10 009 обращений адресовано Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Заявители использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в целях оперативного обращения.

Должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 2634 обращения.

Заявителям в установленные законом сроки направлены письменные ответы по существу поставленных вопросов, кроме того, ведется работа разъяснительного характера, при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.

Тематический анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан Оренбургской области, показывает, что наибольшее количество вопросов приходится на такие сферы, как коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жильем, социальное обеспечение и льготы, оборона и безопасность, здравоохранение, охрана окружающей среды, транспортное обслуживание, образование.

На личных приемах граждан Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области принято 144 человека. Тематика проблем, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов, повторяет вопросы, обозначенные в письменных и электронных обращениях граждан.