

В 2022 году в Правительство Оренбургской области поступило 11 361 обращение граждан в письменном виде и в форме электронного документа, а также обращения в устной форме, полученные в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области, (в 2021 году – 12 720 обращений).

В том числе 675 обращений коллективных, 227 повторных, 1442 обращения от граждан, относящихся к льготным категориям, 499 обращений по вопросам мобилизации.

8545 обращений адресовано заявителями Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 2656 обращений.

По результатам рассмотрения обращений заявителям направлены подробные разъяснения, 50% вопросов решены положительно.

Тематический анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, показывает, что наибольшее количество вопросов приходится на такие сферы, как коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жильем, социальное обеспечение и льготы, здравоохранение, образование, охрана окружающей среды, транспортное обслуживание.

На личных приемах граждан Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области принято 168 человек. Преобладающая часть проблем, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов, повторяет тематику вопросов, обозначенных в письменных и электронных обращениях.