

## УТВЕРЖДАЮ

заместитель Руководителя Администрации  
Президента Российской Федерации,  
руководитель рабочей группы  
при Администрации Президента  
Российской Федерации по координации  
и оценке работы с обращениями граждан  
и организаций

  
В.Е.Островенко

А1-3448о  
20.09.2018

## ПРОТОКОЛ № 15

заседания рабочей группы  
при Администрации Президента Российской Федерации  
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций  
от 20 сентября 2018 года

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Островенко Владимир Евгеньевич

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Михайловский Михаил Геннадьевич



2 100042 68925 1

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе	Беляк Леонид Леонтьевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Вахидов Андрей Тимурович
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе	Владимиров Максим Владимирович
референт Экспертного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Галкин Виталий Витальевич
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Гулий Анастасия Сергеевна
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе	Епанчинцев Николай Николаевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Иванов Андрей Георгиевич

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам социальной сферы	Колоницкий Алексей Львович
заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Кульба Андрей Владимирович
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	Малинина Елена Владимировна
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам обороны, безопасности, законности	Михеев Алексей Валерьевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по развитию информационно-коммуникационных технологий и инфраструктуры связи	Пугачев Павел Сергеевич
референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации	Тарасов Олег Александрович
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам сферы экономики	Филаткин Алексей Николаевич

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам жилищно-коммунальной сферы

Хохлова  
Наталья  
Николаевна

ПРИГЛАШЕНЫ:

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

Зязиков  
Мурат  
Магометович

руководитель аппарата заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Островенко В.Е.

Клименко  
Дмитрий  
Анатольевич

исполняющий обязанности начальника управления по рассмотрению обращений и приему граждан Генеральной прокуратуры Российской Федерации

Комлев  
Игорь  
Юрьевич

главный федеральный инспектор по Хабаровскому краю

Крючков  
Виталий  
Геннадьевич

Губернатор Вологодской области

Кувшинников  
Олег  
Александрович

начальник департамента по взаимодействию с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе

Найденова  
Раиса  
Васильевна

советник департамента региональных общественно-политических проектов Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам

Сафронов  
Дмитрий  
Владимирович

помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе

Симонов  
Алексей  
Владимирович

## СЛУШАЛИ:

1. В.Е.Островенко, заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителя рабочей группы, по вопросу повестки заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;

2. Н.Н.Хохлову, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководителя подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам жилищно-коммунальной сферы, о результатах работы государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на основе практики исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

3. О.А.Кувшинникова, Губернатора Вологодской области, о работе с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на основе практики исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Вологодской области;

4. А.Л.Колоницкого, заместителя начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководителя подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам социальной сферы, о новой редакции Сборника методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, на основе практики исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

5. А.В.Михеева, заместителя начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководителя подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам обороны, безопасности, законности, о деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

#### ВЫСТУПИЛИ:

1. В.Е.Островенко о предусмотренных мерах ответственности за ненадлежащую работу с обращениями граждан и организаций.

2. О.А.Кувшинников о формировании органами и организациями сопроводительных писем к обращениям с указанием кода вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

3. П.С.Пугачев:

о включении всех органов и организаций в электронный справочник органов и организаций зарегистрированных на информационном ресурсе ССТУ.РФ Администрации Президента Российской Федерации (далее – Портал) в соответствии с федеральным реестром Федерального казначейства;

о необходимости учета региональными органами исполнительной власти вопросов, содержащихся в поступивших к ним обращениях, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти.

4. М.Г.Михайловский:

об ответственности за ненадлежащую работу с обращениями граждан и организаций;

об учете данных федерального реестра Федерального казначейства в работе с электронным справочником органов и организаций Портала.

#### РЕШИЛИ:

1. Утвердить повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, (далее – органы и организации):

2.1. принять к сведению:

2.1.1. данные о ежемесячном представлении органами и организациями в течение года в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – обращения граждан и организаций), а также о мерах, принятых по таким обращениям:

2.1.1.1. о количестве органов и организаций, зарегистрированных на Портале, в ежемесячной динамике, начиная с августа 2017 года, в том числе с распределением по регистрации в открытой и закрытой части Портала;

2.1.1.2. о количестве органов и организаций, представивших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям (далее – отчет) в установленный срок и с нарушением установленного срока в ежемесячной динамике, начиная с августа 2017 года, в том числе с распределением по использованию открытой и закрытой части Портала и с определением наименований органов и организаций, представивших отчеты с наименьшим и наибольшим количеством нарушений установленного срока в течение года;

2.1.1.3. о количестве органов и организаций, не представивших отчеты в ежемесячной динамике, начиная с августа 2017 года, в том числе с распределением по использованию открытой и закрытой части Портала и с определением наименований органов и организаций, не представивших отчеты наименьшее и наибольшее количество раз;

2.1.2. оценку полноты и качества отчетов органа или организации на основании:

2.1.2.1. отсутствия в них вопросов соответствующих наименований в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденным заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы 28 ноября 2017 года № А1-5093о, (далее – новый типовой тематический классификатор), поступавших к ним непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, решение которых входит в их компетенцию, представляющих для заявителей наибольший интерес, отраженных в ежемесячных информационно-статистических обзорах рассмотренных обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации;

2.1.2.2. отсутствия в них вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, поступавших к ним непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, решение которых входит в их компетенцию, отраженных в реестрах оценки эффективности деятельности данных органов

и организаций на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступавших ежеквартально в адрес Президента Российской Федерации, с учетом управляющих воздействий, применяемых с 2014 года;

2.1.2.3. определения количества органов и организаций, представлявших отчеты, предусмотренные подпунктами 2.1.2.1 и (или) 2.1.2.2. настоящего Решения, в ежемесячной динамике, начиная с августа 2017 года, с определением наименований органов и организаций, представлявших отчеты, не содержащие наименьшее и наибольшее количество наименований данных вопросов, а также представлявших такие отчеты наименьшее и наибольшее количество раз;

2.1.3. оценку эффективности работы органа или организации с обращениями граждан и организаций на основании отчетов, представляемых ежемесячно, начиная с августа 2017 года:

2.1.3.1. о соблюдении сроков рассмотрения обращений граждан и организаций:

- количество нарушений сроков при перенаправлении обращений по компетенции;

- количество нарушений сроков направления ответов авторам обращений;

2.1.3.2. о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям:

- количество вопросов, на которые даны ответы по существу, с распределением по принятым решениям поддержано, в том числе меры приняты, не поддержано или разъяснено;

- количество вопросов, на которые даны ответы не по существу в соответствии с частью 7 статьи 8 и со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- количество вопросов, на которые не даны ответы в соответствии с частью 5 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- количество вопросов, находящихся на рассмотрении;

2.1.3.3. о количестве вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших за отчетный период (месяц, квартал, год):

2.1.3.3.1. в адрес Президента Российской Федерации, для выявления наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в отчетном периоде текущего года относительно аналогичных отчетных периодов прошлого и позапрошлого годов одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в соответствующие годы;

2.1.3.3.1.1. для определения органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, представляющих для заявителей повышенный интерес;

2.1.3.3.1.2. для выявления из определенных органов и организаций:

- основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющих количество вопросов конкретного наименования вопроса, представляющего для заявителей повышенный интерес, превышающее среднее значение количества вопросов всех наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, приходящихся на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, являющегося, таким образом, наименованием вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес;

- основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение конкретного наименования вопроса, представляющего для заявителей повышенный интерес, имеющего одновременно количественное превышение среднего значения количества вопросов всех наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, приходящихся на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, а также превышение значения количества вопросов данного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов данного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации; активности населения, являющегося, таким образом, наименованием вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес;

- основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение конкретного наименования вопроса, представляющего для заявителей повышенный интерес, имеющего одновременно количественное превышение среднего значения количества вопросов всех наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, приходящихся на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения количества вопросов данного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего

муниципального образования, значения количества вопросов данного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации, являющегося, таким образом, наименованием вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес;

2.1.3.4. в адрес конкретных органов и организаций непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

2.1.3.5. для выявления из вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, наименований соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов;

2.1.3.6. для выявления наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, с указанием основных типов видов вопросов;

2.1.3.7. для выявления из вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отраженных в реестрах оценки эффективности деятельности данных органов и организаций на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступавших ежеквартально в адрес Президента Российской Федерации, с учетом управляющих воздействий, применяемых с 2014 года, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, наименований соответствующих вопросов, поступивших

непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги которых совпадают с количественными рейтингами выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации;

2.2. рекомендовать органам и организациям:

2.2.1. осуществлять внедрение органами и организациями специальных архивов для автоматизированной выгрузки в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, из собственных программно-технических комплексов, обеспечивающих работу с обращениями граждан и организаций, и ЛАРМ ЕС ОГ;

2.2.2. обеспечить размещение на страницах официальных сайтов органов и организаций, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, предоставляемого единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства – единым национальным оператором инфраструктуры электронного правительства программного обеспечения, сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в целях определения:

- наличия официальных сайтов органов и организаций в сети «Интернет»;

- наличия страницы официальных сайтов органов и организаций, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, в сети «Интернет»;

2.2.3. использовать раздел «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ для обсуждения вопросов по работе с обращениями граждан и организаций, ресурса ССТУ.РФ, программного обеспечения АРМ ЕС ОГ и локального АРМ ЕС ОГВ, в том числе возникающие в ходе предоставления отчетов на Портале;

2.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

2.3.1. размещать в разделе «Информация» на ресурсе ССТУ.РФ итоговые материалы, подготовленные на основании мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений с учетом необходимости добавления в отчет, размещаемый на Портале, данных по каждому органу или организации о количестве обращений граждан и организаций, направленных, но не поступивших в соответствующий орган или организацию, о количестве не зарегистрированных обращений граждан и организаций, о количестве не рассмотренных обращений граждан и организаций;

2.3.2. подготовить и направить до 1 октября 2018 года в органы сводную таблицу органов и организаций, не представлявших отчеты

за отчетный период или представлявших отчеты с нарушением установленного срока, начиная с августа 2017 года с распределением по месяцам;

2.3.3. готовить и направлять до 20 числа месяца, следующего за отчетным, сводную таблицу органов и организаций, не представивших отчеты за отчетный период или представивших отчеты с нарушением установленного срока;

2.3.4. проводить в целях обеспечения организационно-методического взаимодействия с органами и организациями по вопросам (при наличии), возникающим в ходе предоставления отчетов на Портал, в том числе по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», совместно с аппаратами полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации семинары руководителей и работников подразделений региональных государственных органов и органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан и организаций, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов;

2.3.5. обобщать, подготавливать и размещать в разделе «Информация» на ресурсе ССТУ.РФ ответы на вопросы, возникающие в ходе предоставления отчетов на Портале;

2.3.6. подготавливать и размещать в разделе «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ ответы уполномоченным лицам органов и организаций на поступающие вопросы по работе с обращениями граждан и организаций, ресурса ССТУ.РФ, программного обеспечения АРМ ЕС ОГ и локального АРМ ЕС ОГВ, в том числе возникающие в ходе предоставления отчетов на Портале.

2.4. обеспечить совместно со Спецсвязью ФСО России:

2.4.1. перевод компонентов Портала на отечественное программное обеспечение в целях обеспечения информационно-технологической безопасности и взаимодействия в единой сети по работе с обращениями граждан органов и организаций (ЕС ОГ) с внешними обеспечивающими сбор, обработку и хранение данных программно-аппаратными инфраструктурами органов и организаций;

2.4.2. оказание технической помощи в создании и ведении специальных архивов для автоматизированной выгрузки в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, из собственных программно-технических комплексов, обеспечивающих работу с обращениями граждан и организаций, и ЛАРМ ЕС ОГ;

2.5. обеспечить совместно со Спецсвязью ФСО России, правительством Вологодской области, правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализацию пилотного проекта

портальной универсальной технологической платформы, позволяющей объединить в единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления (ЕС ОГ) существующие в органах и организациях программно-технические комплексы и информационные системы по работе с обращениями граждан и организаций с возможностью получения информации о результатах их рассмотрения, а также о принятых по ним мерах, по запросу иного органа или организации с использованием удаленных АРМов с различным уровнем доступа из единого хранилища данных либо распределенных баз данных.

3. Одобрить практику работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на основе исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Вологодской области.

4. В целях совершенствования работы органов и организаций с обращениями граждан и организаций:

4.1. утвердить новую редакцию Сборника методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, (далее – Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями);

4.2. рекомендовать органам и организациям:

4.2.1. применять с 1 января 2019 года форму отчета органа и организации с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах, заполняемую органами и организациями на Портале, в части добавления статуса «рассмотрение продлено» в разделе «Результаты рассмотрения обращения»;

4.2.2. ввести с 1 января 2019 года систематизацию исходящих документов (сопроводительных документов к обращениям граждан и организаций, запросов необходимых для рассмотрения обращений граждан и организаций документов и материалов, уведомлений авторам обращений, ответов авторам обращений) путем формирования уникального исходящего регистрационного номера исходящего документа, состоящего из разделенных дефисами индекса органа или организации, кода тематики по новому типовому тематическому классификатору, регистрационного номера обращения с добавлением дополнительного

двухзначного кода, обеспечивающего уникальность в случае направления исходящего документа нескольким адресатам либо неоднократных направлений одному и тому же адресату, в зависимости от принятых по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций решений в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

4.2.3. обеспечить с 1 января 2019 года применение нового типового тематического классификатора с учетом внесенных изменений;

4.2.4. внедрить с 1 января 2019 года унифицированную форму страниц разделов официальных сайтов соответствующих органов или организаций в сети «Интернет» для направления обращений граждан и организаций в форме электронного документа;

4.2.5. проводить совместно с аппаратами полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах совещания по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» и совершенствования работы с обращениями граждан;

4.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

4.3.1. довести до органов и организаций Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями;

4.3.2. подготовить новый Сборник методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, отражающий практику работы на основе исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» и оценки эффективности деятельности, направленной на достижение национальных целей развития Российской Федерации, определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года», для утверждения на 16-ом заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

5. В целях обеспечения деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций:

5.1. провести 16-ое заседание рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 25 июля 2019 года в 11 часов 00 минут;

5.2. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года до органов и организаций.