

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Правительство Оренбургской области за третий квартал 2025 года

За третий квартал 2025 года в адрес Губернатора Оренбургской области и Правительства Оренбургской области поступило 4495 обращений граждан в письменном виде и в форме электронного документа, а также в устной форме, полученные в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области.

В том числе 268 коллективных обращений, 273 обращения – от граждан, относящихся к льготным категориям населения.

895 обращений адресованы заявителями Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 315 обращений.

По результатам рассмотрения обращений заявителям в установленные законодательством сроки направлены подробные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Тематический анализ проблем, содержащихся в поступивших обращениях граждан, показывает, что наибольшее количество вопросов приходится на такие сферы, как коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жильем, социальное обеспечение и социальное страхование, здравоохранение, оборона и безопасность, охрана окружающей среды.

Преобладающая часть вопросов, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области, аналогична тематике проблем, обозначенных в письменных и электронных обращениях.