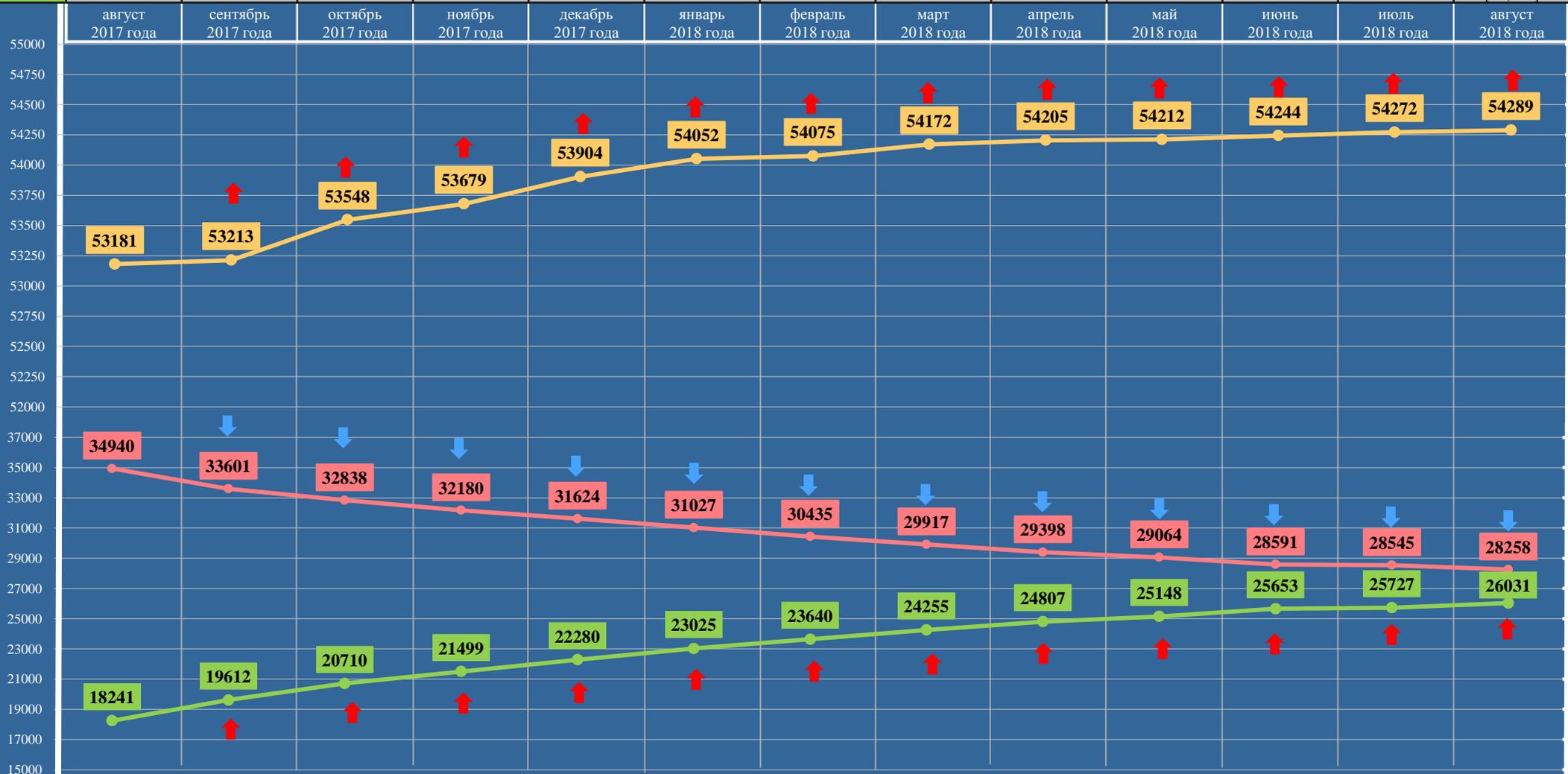
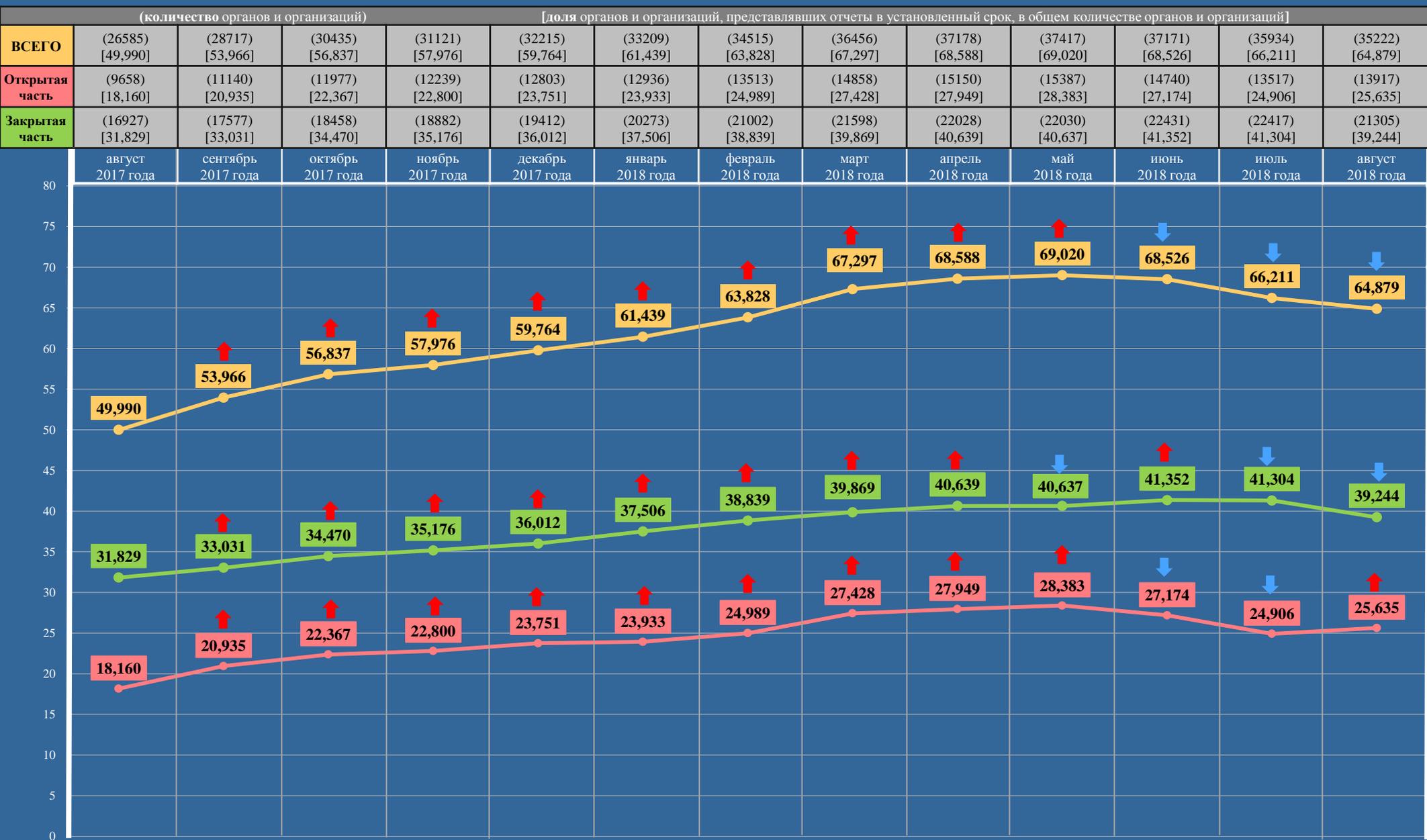


Количество органов и организаций, зарегистрированных на информационном ресурсе ССТУ.РФ Администрации Президента Российской Федерации (далее – Портал), в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, с распределением по регистрации в открытой и закрытой части Портала

	[количество органов и организаций]						[доля органов и организаций]						
ВСЕГО	(53181) [100,000]	(53213) [100,000]	(53548) [100,000]	(53679) [100,000]	(53904) [100,000]	(54052) [100,000]	(54075) [100,000]	(54172) [100,000]	(54205) [100,000]	(54212) [100,000]	(54244) [100,000]	(54272) [100,000]	(54289) [100,000]
Открытая часть	(34940) [65,700]	(33601) [63,144]	(32838) [61,324]	(32180) [59,949]	(31624) [58,667]	(31027) [57,402]	(30435) [56,283]	(29917) [55,226]	(29398) [54,235]	(29064) [53,612]	(28591) [52,708]	(28545) [52,596]	(28258) [52,051]
Закрытая часть	(18241) [34,300]	(19612) [36,856]	(20710) [38,676]	(21499) [40,051]	(22280) [41,333]	(23025) [42,598]	(23640) [43,717]	(24255) [44,774]	(24807) [45,765]	(25148) [46,388]	(25653) [47,292]	(25727) [47,404]	(26031) [47,949]



Доля органов и организаций в общем количестве органов и организаций, зарегистрированных на Портале, представлявших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям (далее – отчет), в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, с распределением по регистрации в открытой и закрытой части Портала

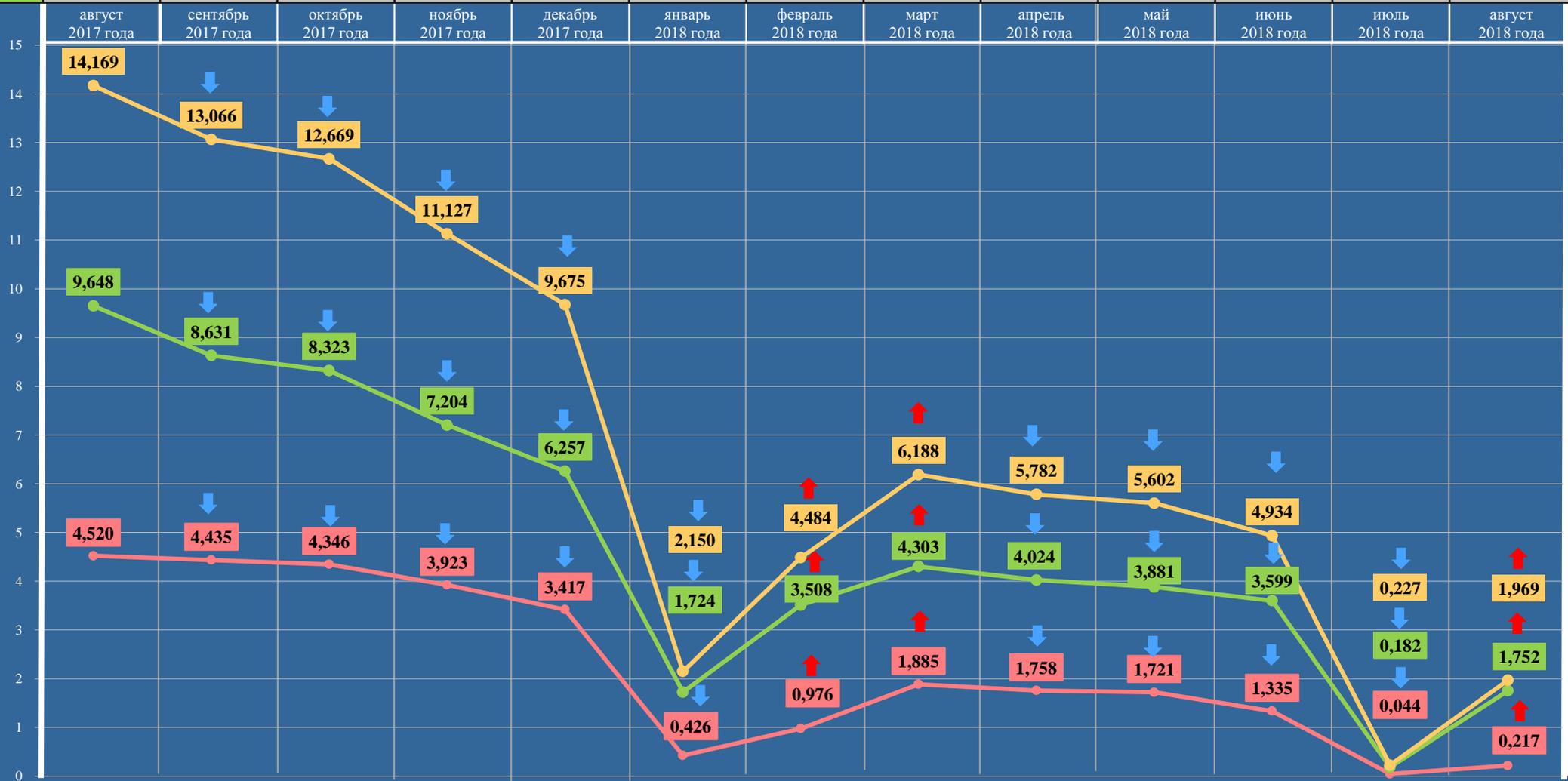


Доля органов и организаций в общем количестве органов и организаций, зарегистрированных на Портале, представлявших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям (далее – отчет), **в установленный срок**, в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, с распределением по регистрации в открытой и закрытой части Портала



Доля органов и организаций в общем количестве органов и организаций, зарегистрированных на Портале, представлявших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчеты, с нарушением установленного срока, в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, с распределением по регистрации в открытой и закрытой части Портала

	(количество органов и организаций)				[доля органов и организаций, представлявших отчеты с нарушением установленного срока, в общем количестве органов и организаций]								
ВСЕГО	(7535) [14,169]	(6953) [13,066]	(6784) [12,669]	(5973) [11,127]	(5215) [9,675]	(1162) [2,150]	(2425) [4,484]	(3352) [6,188]	(3134) [5,782]	(3037) [5,602]	(2676) [4,934]	(123) [0,227]	(1069) [1,969]
Открытая часть	(2404) [4,520]	(2360) [4,435]	(2327) [4,346]	(2106) [3,923]	(1842) [3,417]	(230) [0,426]	(528) [0,976]	(1021) [1,885]	(953) [1,758]	(933) [1,721]	(724) [1,335]	(24) [0,044]	(118) [0,217]
Закрытая часть	(5131) [9,648]	(4593) [8,631]	(4457) [8,323]	(3867) [7,204]	(3373) [6,257]	(932) [1,724]	(1897) [3,508]	(2331) [4,303]	(2181) [4,024]	(2104) [3,881]	(1952) [3,599]	(99) [0,182]	(951) [1,752]



Наименования органов и организаций, представивших отчеты с наименьшим и наибольшим количеством нарушений установленного срока

Уровень разрешения вопросов	Наименования органов	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, отраженных на Портале	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, представивших отчеты хотя бы раз с нарушением срока	Доля территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, представивших отчеты с нарушением установленного срока, в общем количестве структурных подразделений указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, отраженных на Портале	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, представивших отчеты 11 раз с нарушением срока	Среднее количество отчетов предоставленных с нарушением срока
-----------------------------	----------------------	---	---	---	--	---

Федеральный	ФГО	7 федеральных государственных органов	5840	4683	80,188	22	2
		Пенсионный фонд Российской Федерации	1519	879	57,867	-	2
		Фонд социального страхования Российской Федерации	170	65	38,235	-	1
	ФОИВ	43 федеральных органа исполнительной власти	6367	2477	38,904	3	2
		Росреестр	1226	825	67,292	-	2
		МВД России	2345	85	3,625	-	1
Региональный	2814 исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации	2814	2116	75,195	2	2	
	исполнительные органы государственной власти Удмуртской Республики	122	116	95,082	-	2	
Местный	21447 органов местного самоуправления	21447	15880	74,043	9	2	
	органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Республики Башкортостан	884	611	69,118	-	2	
	органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Ульяновской области	156	87	55,769	-	4	

Представление отчетов без нарушений установленного срока

Уровень разрешения вопросов	Наименования органов	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, отраженных на Портале	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, представлявших отчеты без нарушения срока	Доля территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, представлявших отчеты без нарушения установленного срока, в общем количестве структурных подразделений указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, отраженных на Портале
-----------------------------	----------------------	---	---	---

Федеральный	ФГО	Пенсионный фонд Российской Федерации	1519	407	26,794
		Генеральная прокуратура Российской Федерации	3063	202	6,595
	ФОИВ	ФНС России	959	899	93,743
		Росреестр	1226	76	6,199
Региональный		исполнительные органы государственной власти Московской области	38	36	94,737
		исполнительные органы государственной власти Вологодской области	34	23	67,647
Местный		органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Московской области	226	90	39,823
		органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Белгородской области	312	70	22,436

Доля в общем количестве органов и организаций, зарегистрированных на Портале, **не представлявших** в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчеты, в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, с распределением по регистрации в открытой и закрытой части Портала

	(количество органов и организаций)					[доля органов и организаций, не представлявших отчеты, в общем количестве органов и организаций]							
ВСЕГО	(26596) [50,010]	(24496) [46,034]	(23113) [43,163]	(22558) [42,024]	(21689) [40,236]	(20843) [38,561]	(19560) [36,172]	(17716) [32,703]	(17027) [31,412]	(16795) [30,980]	(17073) [31,474]	(18338) [33,789]	(19067) [35,121]
Открытая часть	(25282) [47,540]	(22461) [42,210]	(20861) [38,958]	(19941) [37,149]	(18821) [34,916]	(18091) [33,470]	(16922) [31,294]	(15059) [27,798]	(14248) [26,285]	(13677) [25,229]	(13851) [25,535]	(15028) [27,690]	(14341) [26,416]
Закрытая часть	(1314) [2,471]	(2035) [3,824]	(2252) [4,206]	(2617) [4,875]	(2868) [5,321]	(2752) [5,091]	(2638) [4,878]	(2657) [4,905]	(2779) [5,127]	(3118) [5,751]	(3222) [5,940]	(3310) [6,099]	(4726) [8,705]



Наименования органов и организаций, не представивших отчеты наименьшее и наибольшее количество раз

Уровень разрешения вопросов	Наименования органов	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, отраженных на Портале	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, хотя бы раз не представивших отчеты	Доля территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, не представивших отчеты, в общем количестве структурных подразделений указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, отраженных на Портале	Количество территориальных органов указанных органов либо органов, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, ин разу не представивших отчеты	Среднее количество не предоставленных отчетов
-----------------------------	----------------------	---	---	--	---	---

Федеральный	ФГО	7 федеральных государственных органов	5840	3025	51,798	166	5
		СК России	1006	740	73,559	84	7
		Центральный банк Российской Федерации	81	9	11,111	-	2
	ФОИВ	43 федеральных органа исполнительной власти	6367	1829	28,726	97	6
		Росреестр	1226	823	67,129	45	7
		ФНС России	959	33	3,441	-	3
Региональный	2814 исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации		2814	1166	41,436	181	6
	исполнительные органы государственной власти Москвы		185	140	75,676	82	12
	исполнительные органы государственной власти Московской области		38	1	2,632	-	1
Местный	21447 органов местного самоуправления		21447	16032	74,752	3336	8
	органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Республики Татарстан		889	843	94,826	387	11
	органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Тульской области		89	11	12,360	-	3

Количество органов и организаций, представлявших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчеты, в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, **с отсутствием наименований вопросов**, представляющих для заявителей наибольший интерес, **разрешаемых на федеральном уровне**, отраженных в ежемесячных информационно-статистических обзорах рассмотренных обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, по вопросам, поступавшим к ним непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, решение которых входит в их компетенцию



Наименование органа, с отсутствием наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество отсутствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, за отчетный период
Минприроды России	11
Центральный банк Российской Федерации	7
Пенсионный фонд Российской Федерации	5
Минспорт России	1
Иные органы и организации	31



Наименование органа	Отсутствующие наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество отчетов, в которых отсутствовало указанное наименование вопросов
Минприроды России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	5
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	2
	Иные наименования вопросов	9

Количество органов и организаций, представивших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчеты, в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, **с отсутствием наименований вопросов**, представляющих для заявителей наибольший интерес, **разрешаемых на региональном уровне**, отраженных в ежемесячных информационно-статистических обзорах рассмотренных обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, по вопросам, поступавшим к ним непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, решение которых входит в их компетенцию



Наименование органа, с отсутствием наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество отсутствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, за отчетный период
Ростовская область	20
Приморский край	12
Саратовская область	12
Калининградская область	12
Белгородская область	9
Республика Дагестан	9
Вологодская область	1
Иные органы и организации	174



Наименование органа	Отсутствующие наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество отчетов, в которых отсутствовало указанное наименование вопросов
Правительство Ростовской области	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	4
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3
	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2
	Иные наименования вопросов	17

Количество органов и организаций, представивших в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчеты, в ежемесячной динамике, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, **с отсутствием наименований вопросов**, представляющих для заявителей наибольший интерес, **разрешаемых на местном уровне**, отраженных в ежемесячных информационно-статистических обзорах рассмотренных обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, по вопросам, поступавшим к ним непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, решение которых входит в их компетенцию



Наименования органа, с отсутствием наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Наименования муниципальных образований, с отсутствием наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество отсутствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, за отчетный период
Калининградская область	городской округ город Калининград	12
Ростовская область	городской округ город Таганрог	11
Московская область	городской округ город Домодедово	10
Московская область	Щёлковский муниципальный район	10
Тамбовская область	городской округ город Тамбов	10
Вологодская область	городской округ город Вологда	2
Иные органы		667



Наименование органа	Отсутствующие наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество отчетов, в которых отсутствовало указанное наименование вопросов
городской округ город Калининград	Комплексное благоустройство	5
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	5
	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	3
	Поступление в образовательные организации	3
	Иные наименования вопросов	12

**Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан и организаций
в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года,
январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года,
июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, в соответствии с данными,
представленными в отчетах на Портале**

Уровень разрешения вопросов	Вид нарушения сроков при рассмотрении обращений	Количество нарушений сроков при перенаправлении обращений по компетенции и при направлении ответов авторам обращений													
		Период	август 2017 года	сентябрь 2017 года	октябрь 2017 года	ноябрь 2017 года	декабрь 2017 года	январь 2018 года	февраль 2018 года	март 2018 года	апрель 2018 года	май 2018 года	июнь 2018 года	июль 2018 года	август 2018 года
Федеральный	при перенаправлении обращений по компетенции	87085	96184 ↑ +10,448%	32752 ↓ -65,949%	31005 ↓ -5,334%	37054 ↑ +19,510%	22828 ↓ -38,393%	23611 ↑ +3,430%	34639 ↑ +46,707%	29733 ↓ -14,163%	14578 ↓ -50,970%	10884 ↓ -25,340%	5352 ↓ -50,827%	2868 ↓ -46,413%	
	при направлении ответов авторам обращений	7417	7708 ↑ +3,923%	9363 ↑ +21,471%	13417 ↑ +43,298%	12806 ↓ -4,554%	7514 ↓ -41,324%	7925 ↑ +5,470%	7368 ↓ -7,028%	4991 ↓ -32,261%	2352 ↓ -52,875%	803 ↓ -65,859%	71 ↓ -91,158%	64 ↓ -9,859%	
Региональный	при перенаправлении обращений по компетенции	2379	1988 ↓ -16,435%	1820 ↓ -8,451%	2603 ↑ +43,022%	3888 ↑ +49,366%	1605 ↓ -58,719%	2167 ↑ +35,016%	2327 ↑ +7,383%	2309 ↓ -0,774%	1410 ↓ -38,935%	1313 ↓ -6,879%	742 ↓ -43,488%	365 ↓ -50,809%	
	при направлении ответов авторам обращений	952	758 ↓ -20,378%	727 ↓ -4,090%	1216 ↑ +67,263%	1064 ↓ -12,500%	657 ↓ -38,252%	695 ↑ +5,784%	752 ↑ +8,201%	685 ↓ -8,910%	364 ↓ -46,861%	64 ↓ -82,418%	16 ↓ -75,000%	3 ↓ -81,250%	
Местный	при перенаправлении обращений по компетенции	1288	1003 ↓ -22,127%	894 ↓ -10,867%	800 ↓ -10,515%	538 ↓ -32,750%	465 ↓ -13,569%	535 ↑ +15,054%	485 ↓ -9,346%	565 ↑ +16,495%	445 ↓ -21,239%	404 ↓ -9,213%	192 ↓ -52,475%	81 ↓ -57,813%	
	при направлении ответов авторам обращений	2469	1719 ↓ -30,377%	1613 ↓ -6,166%	1857 ↑ +15,127%	1133 ↓ -38,988%	1239 ↑ +9,356%	1425 ↑ +15,012%	1347 ↓ -5,474%	1073 ↓ -20,341%	566 ↓ -47,251%	248 ↓ -56,184%	108 ↓ -56,452%	66 ↓ -38,889%	
ВСЕГО	при перенаправлении обращений по компетенции	90752	99175 ↑ +9,281%	35466 ↓ -64,239%	34408 ↓ -2,983%	41480 ↑ +20,553%	24898 ↓ -39,976%	26313 ↑ +5,683%	37451 ↑ +42,329%	32607 ↓ -12,934%	16433 ↓ -49,603%	12601 ↓ -23,319%	6286 ↓ -50,115%	3314 ↓ -47,280%	
	при направлении ответов авторам обращений	10838	10185 ↓ -6,025%	11703 ↑ +14,904%	16490 ↑ +40,904%	15003 ↓ -9,018%	9410 ↓ -37,279%	10045 ↑ +6,748%	9467 ↓ -5,754%	6749 ↓ -28,710%	3282 ↓ -51,371%	1115 ↓ -66,027%	195 ↓ -82,511%	133 ↓ -31,795%	

Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан и организаций в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале

Уровень разрешения вопросов	Вид нарушения сроков при рассмотрении обращений	ИТОГО	Количество нарушений сроков при перенаправлении обращений по компетенции и при направлении ответов авторам обращений												
			август 2017 года	сентябрь 2017 года	октябрь 2017 года	ноябрь 2017 года	декабрь 2017 года	январь 2018 года	февраль 2018 года	март 2018 года	апрель 2018 года	май 2018 года	июнь 2018 года	июль 2018 года	август 2018 года
Федеральный	при перенаправлении обращений по компетенции	(428573) [100,000]	(87085) [20,320]	(96184) [22,442]	(32752) [7,642]	(31005) [7,234]	(37054) [8,646]	(22828) [5,327]	(23611) [5,509]	(34639) [8,082]	(29733) [6,938]	(14578) [3,402]	(10884) [2,540]	(5352) [1,249]	(2868) [0,669]
	при направлении ответов авторам обращений	(81799) [100,000]	(7417) [9,067]	(7708) [9,423]	(9363) [11,446]	(13417) [16,403]	(12806) [15,656]	(7514) [9,186]	(7925) [9,688]	(7368) [9,007]	(4991) [6,102]	(2352) [2,875]	(803) [0,982]	(71) [0,087]	(64) [0,078]
Региональный	при перенаправлении обращений по компетенции	(24916) [100,000]	(2379) [9,548]	(1988) [7,979]	(1820) [7,305]	(2603) [10,447]	(3888) [15,604]	(1605) [6,442]	(2167) [8,697]	(2327) [9,339]	(2309) [9,267]	(1410) [5,659]	(1313) [5,270]	(742) [2,978]	(365) [1,465]
	при направлении ответов авторам обращений	(7953) [100,000]	(952) [11,970]	(758) [9,531]	(727) [9,141]	(1216) [15,289]	(1064) [13,379]	(657) [8,261]	(695) [8,739]	(752) [9,456]	(685) [8,613]	(364) [4,577]	(64) [0,805]	(64) [0,201]	(16) [0,038]
Местный	при перенаправлении обращений по компетенции	(7695) [100,000]	(1288) [16,738]	(1003) [13,034]	(894) [11,618]	(800) [10,396]	(538) [6,992]	(465) [6,043]	(535) [6,953]	(485) [6,303]	(565) [7,342]	(445) [5,783]	(404) [5,250]	(192) [2,495]	(81) [1,053]
	при направлении ответов авторам обращений	(14863) [100,000]	(2469) [16,612]	(1719) [11,566]	(1613) [10,852]	(1857) [12,493]	(1133) [7,623]	(1239) [8,336]	(1425) [9,588]	(1347) [9,063]	(1073) [7,219]	(566) [3,808]	(248) [1,669]	(108) [0,727]	(66) [0,444]



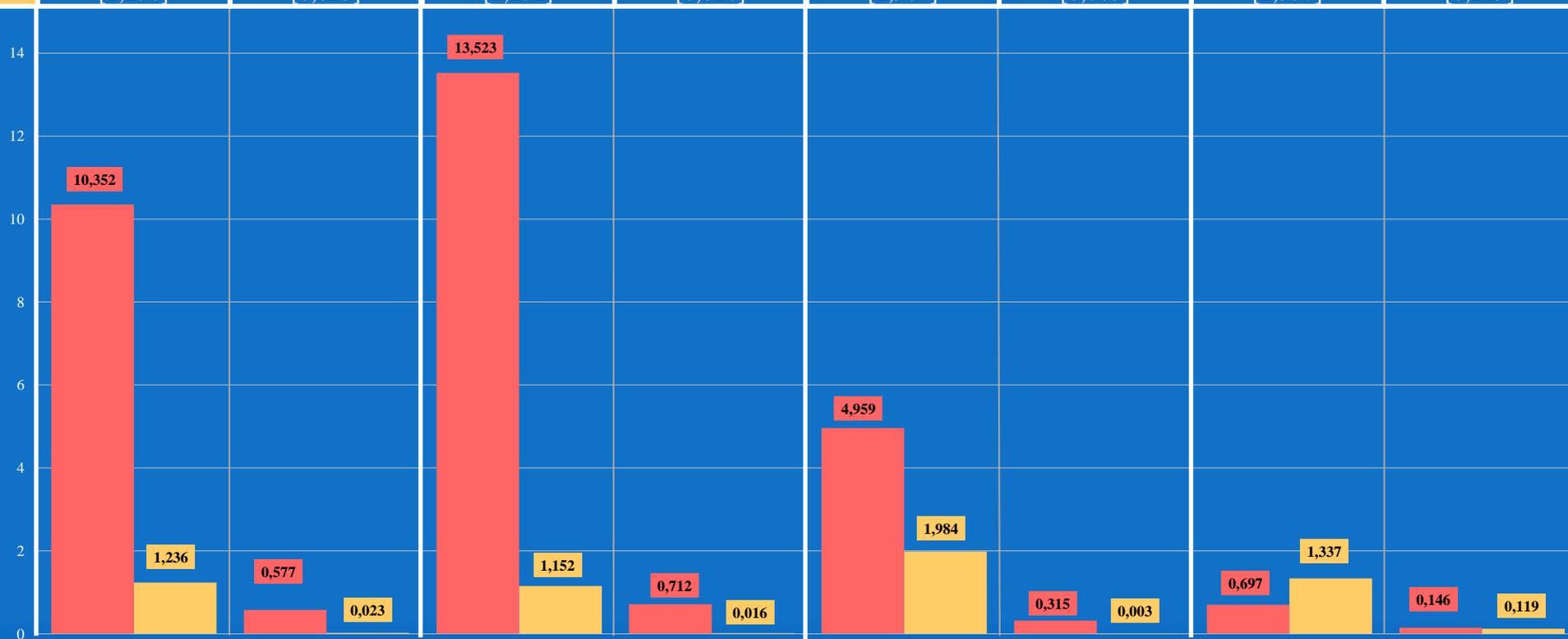
Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан и организаций в августе 2017 года и августе 2018 года,
в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале

Количество нарушений сроков при перенаправлении обращений по компетенции при направлении ответов авторам обращений

I. - нарушения сроков при рассмотрении обращений при перенаправлении обращений по компетенции

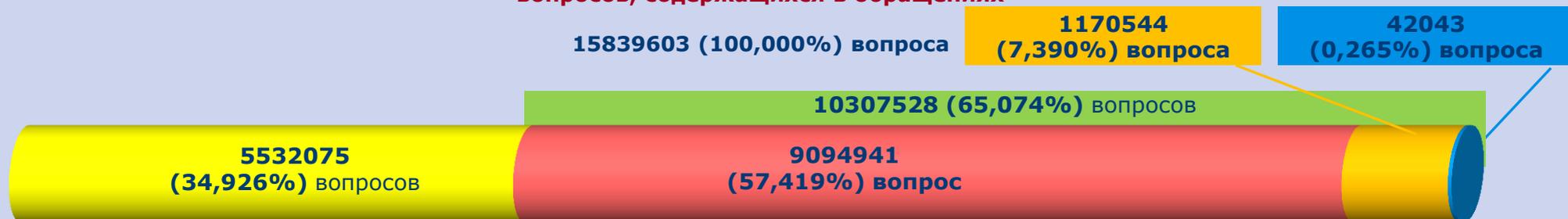
II. - нарушения сроков при рассмотрении обращений при направлении ответов авторам обращений

Уровень разрешения вопросов	ИТОГО		Федеральный		Региональный		Местный	
	август 2017 года	август 2018 года	август 2017 года	август 2018 года	август 2017 года	август 2018 года	август 2017 года	август 2018 года
Всего рассмотрено	(876638) [100,000]	(574184) [100,000]	(643994) [100,000]	(402973) [100,000]	(47976) [100,000]	(115906) [100,000]	(184668) [100,000]	(55305) [100,000]
I.	(90752) [10,352]	(3314) [0,577]	(87085) [13,523]	(2868) [0,712]	(2379) [4,959]	(365) [0,315]	(1288) [0,697]	(81) [0,146]
II.	(10838) [1,236]	(133) [0,023]	(7417) [1,152]	(64) [0,016]	(952) [1,984]	(3) [0,003]	(2469) [1,337]	(66) [0,119]

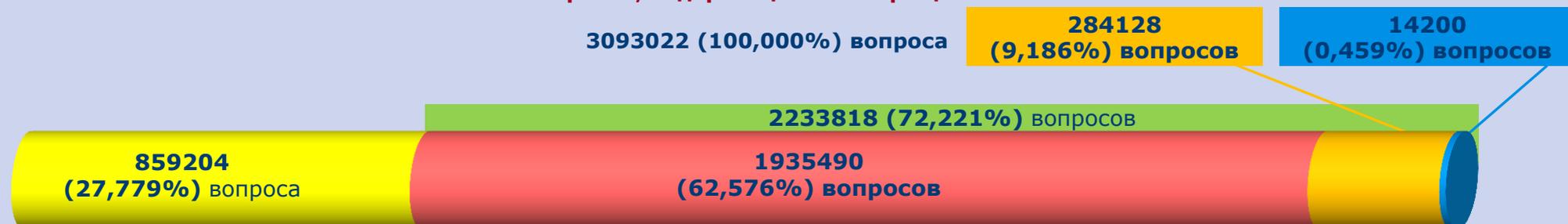


Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, с августа 2017 года, по август 2018 года, в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале

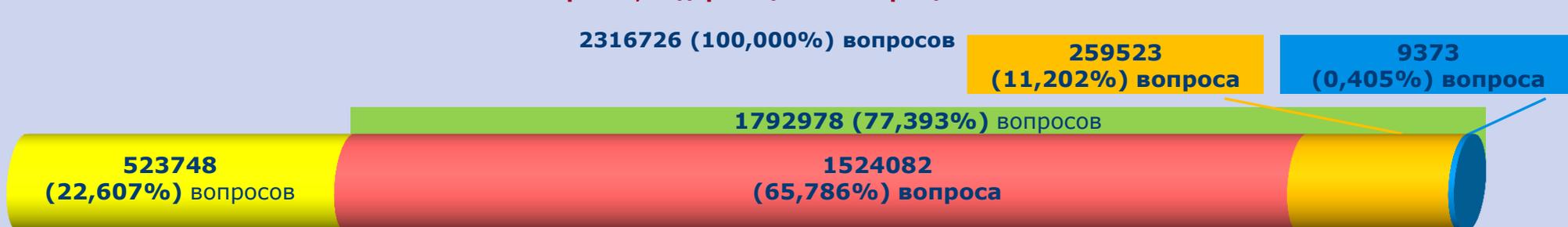
Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами вопросов, содержащихся в обращениях



Рассмотрено исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях



Рассмотрено исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях



Находится на рассмотрении

Рассмотрено

Дан ответ по существу

Дан ответ не по существу*

Ответ не дан*

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале

**Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами
вопросов, содержащихся в обращениях
15839603 (100,000%) вопроса**

Находится на рассмотрении

Рассмотрено

**5532075
(34,926%) вопросов**

**10307528
(65,074%) вопросов**

**Федеральные органы исполнительной власти
и федеральные государственные органы**

август 2017 года	сентябрь 2017 года	октябрь 2017 года	ноябрь 2017 года	декабрь 2017 года	январь 2018 года	февраль 2018 года	март 2018 года	апрель 2018 года	май 2018 года	июнь 2018 года	июль 2018 года	август 2018 года
Находится на рассмотрении												
475232 (42,461%) вопроса	504690 (42,604%) вопросов	362087 (27,679%) вопросов	517114 (27,249%) вопроса	453370 (27,309%) вопросов	301188 (28,65%) вопросов	340351 (29,141%) вопрос	388312 (31,241%) вопросов	367303 (33,311%) вопроса	340557 (33,566%) вопросов	356126 (36,053%) вопросов	440754 (43,444%) вопроса	684991 (62,961%) вопрос
Рассмотрено												
643994 (57,539%) вопроса	679925 (57,396%) вопросов	946081 (72,321%) вопрос	1380653 (72,751%) вопроса	1206762 (72,691%) вопроса	750094 (71,35%) вопроса	827609 (70,859%) вопросов	854630 (68,759%) вопросов	735333 (66,689%) вопроса	674030 (66,434%) вопросов	631663 (63,947%) вопроса	573781 (56,556%) вопрос	402973 (37,039%) вопроса
Дан ответ не по существу*												
74608 (6,665%) вопросов	83263 (7,028%) вопроса	116171 (8,88%) вопрос	165880 (8,74%) вопросов	137964 (8,311%) вопроса	83951 (7,986%) вопрос	93863 (8,036%) вопроса	96889 (7,796%) вопросов	81599 (7,401%) вопросов	74240 (7,318%) вопросов	64530 (6,533%) вопросов	57679 (5,685%) вопросов	39907 (3,668%) вопросов
Ответ не дан*												
3958 (0,354%) вопросов	4046 (0,342%) вопросов	4146 (0,317%) вопросов	4473 (0,236%) вопроса	3046 (0,183%) вопросов	2853 (0,271%) вопроса	3146 (0,269%) вопросов	3668 (0,295%) вопросов	3262 (0,296%) вопроса	2834 (0,279%) вопроса	2957 (0,299%) вопросов	2137 (0,211%) вопросов	1517 (0,139%) вопросов
Дан ответ по существу												
565428 (50,52%) вопросов	592616 (50,026%) вопросов	825764 (63,124%) вопроса	1210300 (63,775%) вопросов	1065752 (64,197%) вопроса	663290 (63,093%) вопросов	730600 (62,554%) вопросов	754073 (60,668%) вопроса	650472 (58,992%) вопроса	596956 (58,837%) вопросов	564176 (57,115%) вопросов	513965 (50,66%) вопросов	361549 (33,232%) вопросов
191669 (17,126%) вопросов	211570 (17,86%) вопросов	322356 (24,642%) вопросов	506372 (26,682%) вопроса	446044 (26,869%) вопроса	249035 (23,688%) вопросов	280658 (24,03%) вопросов	275795 (22,188%) вопросов	230687 (20,921%) вопросов	211686 (20,863%) вопросов	198605 (20,106%) вопросов	195658 (19,286%) вопросов	147017 (13,513%) вопросов
183633 (16,407%) вопроса	211286 (17,836%) вопросов	314836 (24,067%) вопросов	498633 (26,275%) вопросов	439252 (26,459%) вопроса	242294 (23,047%) вопроса	272909 (23,366%) вопросов	267203 (21,498%) вопроса	222876 (20,213%) вопросов	204273 (20,134%) вопроса	191810 (19,418%) вопросов	191214 (18,847%) вопроса	143803 (13,218%) вопросов
70908 (6,335%) вопросов	64009 (5,403%) вопросов	68456 (5,233%) вопросов	73948 (3,897%) вопросов	73004 (4,397%) вопроса	68585 (6,524%) вопросов	75485 (6,463%) вопросов	81246 (6,537%) вопросов	76003 (6,893%) вопроса	70641 (6,963%) вопрос	66288 (6,711%) вопросов	48487 (4,779%) вопросов	31252 (2,873%) вопроса
302851 (27,059%) вопрос	317037 (26,763%) вопросов	434952 (33,249%) вопроса	629980 (33,196%) вопросов	546704 (32,931%) вопроса	345670 (32,881%) вопросов	374457 (32,061%) вопросов	397032 (31,943%) вопроса	343782 (31,178%) вопроса	314629 (31,011%) вопросов	299283 (30,298%) вопроса	269820 (26,595%) вопросов	183280 (16,846%) вопросов

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале

**Рассмотрено исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях
3093022 (100,000%) вопроса**

Находится на рассмотрении

Рассмотрено

**859204
(27,779%) вопроса**

**2233818
(72,221%) вопросов**

**Исполнительные органы государственной власти
субъектов Российской Федерации**

август 2017 года	сентябрь 2017 года	октябрь 2017 года	ноябрь 2017 года	декабрь 2017 года	январь 2018 года	февраль 2018 года	март 2018 года	апрель 2018 года	май 2018 года	июнь 2018 года	июль 2018 года	август 2018 года
Находится на рассмотрении												
47976 (19,042%) вопросов	43871 (18,864%) вопрос	55875 (20,703%) вопросов	58577 (22,155%) вопросов	67177 (25,777%) вопросов	56299 (23,476%) вопросов	66974 (24,633%) вопроса	64887 (24,061%) вопросов	61025 (24,937%) вопросов	61448 (27,617%) вопросов	68179 (31,625%) вопросов	91010 (51,602%) вопросов	115906 (66,981%) вопросов
Рассмотрено												
203977 (80,958%) вопросов	188698 (81,136%) вопросов	214016 (79,297%) вопросов	205821 (77,845%) вопрос	193434 (74,223%) вопроса	183515 (76,524%) вопросов	204913 (75,367%) вопросов	204793 (75,939%) вопроса	183694 (75,063%) вопроса	161054 (72,383%) вопроса	147407 (68,375%) вопросов	85359 (48,398%) вопросов	57137 (33,019%) вопросов
Дан ответ не по существу*												
25777 (10,231%) вопросов	22350 (9,610%) вопросов	25850 (9,578%) вопросов	25763 (9,744%) вопроса	25452 (9,766%) вопроса	22693 (9,463%) вопроса	23756 (8,738%) вопросов	25915 (9,610%) вопросов	24569 (10,040%) вопросов	19505 (8,766%) вопросов	17988 (8,344%) вопросов	15419 (8,743%) вопросов	9091 (5,254%) вопрос
Ответ не дан*												
1797 (0,713%) вопросов	1395 (0,600%) вопросов	1320 (0,489%) вопросов	1308 (0,495%) вопросов	1324 (0,508%) вопроса	1010 (0,421%) вопросов	1268 (0,466%) вопросов	1142 (0,423%) вопроса	977 (0,399%) вопросов	859 (0,386%) вопросов	834 (0,387%) вопроса	563 (0,319%) вопроса	403 (0,233%) вопроса
Дан ответ по существу												
176403 (70,014%) вопроса	164953 (70,926%) вопроса	186846 (69,230%) вопросов	178750 (67,606%) вопросов	166658 (63,949%) вопросов	159812 (66,640%) вопросов	179889 (66,163%) вопросов	177736 (65,906%) вопросов	158148 (64,624%) вопросов	140690 (63,231%) вопросов	128585 (59,644%) вопросов	69377 (39,336%) вопросов	47643 (27,532%) вопроса
21503 (8,534%) вопроса	19543 (8,403%) вопроса	22266 (8,250%) вопросов	21366 (8,081%) вопросов	19438 (7,459%) вопросов	17472 (7,286%) вопроса	20916 (7,693%) вопросов	20118 (7,460%) вопросов	18558 (7,583%) вопросов	15937 (7,163%) вопросов	14542 (6,745%) вопроса	8608 (4,881%) вопросов	4990 (2,884%) вопросов
11485 (4,558%) вопросов	12598 (5,417%) вопросов	13379 (4,957%) вопросов	12045 (4,556%) вопросов	10773 (4,134%) вопроса	10023 (4,179%) вопроса	11985 (4,408%) вопросов	10933 (4,054%) вопроса	10849 (4,433%) вопросов	9286 (4,173%) вопросов	8381 (3,888%) вопрос	4958 (2,811%) вопросов	3091 (1,786%) вопрос
2317 (0,920%) вопросов	1894 (0,814%) вопроса	2528 (0,937%) вопросов	2567 (0,971%) вопросов	2232 (0,856%) вопроса	2167 (0,904%) вопросов	3495 (1,285%) вопросов	2838 (1,052%) вопросов	2222 (0,908%) вопроса	1516 (0,681%) вопросов	1231 (0,571%) вопрос	625 (0,354%) вопросов	356 (0,206%) вопросов
152583 (60,560%) вопроса	143516 (61,709%) вопросов	162052 (60,043%) вопроса	154817 (58,554%) вопросов	144988 (55,634%) вопросов	140173 (58,450%) вопроса	155478 (57,185%) вопросов	154780 (57,394%) вопросов	137368 (56,133%) вопросов	123237 (55,387%) вопросов	112812 (52,328%) вопросов	60144 (34,101%) вопроса	42297 (24,442%) вопросов

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, в августе 2017 года, сентябре 2017 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года, марте 2018 года, апреле 2018 года, мае 2018 года, июне 2018 года, июле 2018 года и августе 2018 года, в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале

**Рассмотрено исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления
вопросов, содержащихся в обращениях
2316726 (100,000%) вопросов**

Находится на рассмотрении

Рассмотрено

**523748
(22,607%) вопросов**

**1792978
(77,393%) вопросов**

**Исполнительно-распорядительные органы
местного самоуправления**

август 2017 года	сентябрь 2017 года	октябрь 2017 года	ноябрь 2017 года	декабрь 2017 года	январь 2018 года	февраль 2018 года	март 2018 года	апрель 2018 года	май 2018 года	июнь 2018 года	июль 2018 года	август 2018 года
Находится на рассмотрении												
28047 (13,185%) вопросов	25829 (14,072%) вопросов	27306 (14,676%) вопросов	28075 (16,001%) вопросов	26726 (16,624%) вопросов	26241 (17,61%) вопрос	31262 (18,003%) вопроса	31382 (17,626%) вопроса	38841 (19,842%) вопрос	43323 (22,003%) вопроса	47781 (25,262%) вопрос	67112 (42,328%) вопросов	101823 (64,803%) вопроса
Рассмотрено												
184668 (86,815%) вопросов	157718 (85,928%) вопросов	158754 (85,324%) вопроса	147378 (83,999%) вопросов	134044 (83,376%) вопроса	122774 (82,39%) вопроса	142383 (81,997%) вопроса	146665 (82,374%) вопросов	156913 (80,158%) вопросов	153577 (77,997%) вопросов	141358 (74,738%) вопросов	91441 (57,672%) вопрос	55305 (35,197%) вопросов
Дан ответ не по существу*												
30307 (14,248%) вопросов	23906 (13,025%) вопросов	24607 (13,225%) вопросов	21608 (12,316%) вопросов	19000 (11,817%) вопросов	15665 (10,512%) вопросов	19427 (11,189%) вопросов	19075 (10,713%) вопросов	21011 (10,733%) вопросов	21521 (10,93%) вопрос	20660 (10,923%) вопросов	13468 (8,494%) вопросов	9268 (5,898%) вопросов
Ответ не дан*												
1311 (0,616%) вопросов	947 (0,516%) вопросов	801 (0,431%) вопрос	700 (0,399%) вопросов	705 (0,439%) вопросов	733 (0,492%) вопроса	685 (0,394%) вопросов	728 (0,409%) вопросов	801 (0,409%) вопрос	646 (0,328%) вопросов	571 (0,302%) вопрос	450 (0,284%) вопросов	295 (0,188%) вопросов
Дан ответ по существу												
153050 (71,951%) вопросов	132865 (72,387%) вопросов	133346 (71,668%) вопросов	125070 (71,284%) вопросов	114339 (71,12%) вопросов	106376 (71,386%) вопросов	122271 (70,414%) вопрос	126862 (71,252%) вопроса	135101 (69,016%) вопрос	131410 (66,739%) вопросов	120127 (63,513%) вопросов	77523 (48,894%) вопроса	45742 (29,111%) вопроса
39178 (18,418%) вопросов	33864 (18,45%) вопроса	34776 (18,691%) вопросов	30230 (17,23%) вопросов	26923 (16,746%) вопроса	25143 (16,873%) вопроса	28877 (16,63%) вопросов	30559 (17,163%) вопросов	31731 (16,21%) вопрос	32112 (16,309%) вопросов	29542 (15,619%) вопроса	19950 (12,583%) вопросов	12380 (7,879%) вопросов
19568 (9,199%) вопросов	17683 (9,634%) вопроса	18745 (10,075%) вопросов	16102 (9,177%) вопроса	13376 (8,32%) вопросов	13901 (9,329%) вопрос	15090 (8,69%) вопросов	16595 (9,321%) вопросов	16598 (8,479%) вопросов	16050 (8,151%) вопросов	15072 (7,969%) вопроса	9660 (6,093%) вопросов	6156 (3,918%) вопросов
2411 (1,133%) вопросов	1906 (1,038%) вопросов	1796 (0,965%) вопросов	1771 (1,009%) вопрос	1424 (0,886%) вопроса	1470 (0,986%) вопросов	1643 (0,946%) вопроса	1766 (0,992%) вопросов	1839 (0,939%) вопросов	1677 (0,852%) вопросов	1683 (0,89%) вопроса	1010 (0,637%) вопросов	670 (0,426%) вопросов
111461 (52,4%) вопрос	97095 (52,899%) вопросов	96774 (52,012%) вопроса	93069 (53,045%) вопросов	85992 (53,488%) вопроса	79763 (53,527%) вопроса	91751 (52,838%) вопрос	94537 (53,097%) вопросов	101531 (51,867%) вопрос	97621 (49,578%) вопрос	88902 (47,004%) вопроса	56563 (35,674%) вопроса	32692 (20,806%) вопроса

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале, с указанием основных типов видов вопросов

1. - III квартал 2017 года										2. - IV квартал 2017 года										3. - I квартал 2018 года										4. - II квартал 2018 года									
Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Период	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				Иные типы видов вопросов																														
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения																																
					31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	31.2. о нарушении законности	32.1. о нарушении законности	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. о нарушении в работе государственных органов																													
5 федеральных государственных органов и 20 федеральных органов исполнительной власти, содержащих соответственно 7 вопросов и 25 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес																																							
Пенсионный фонд Российской Федерации	1	Перерасчет размеров пенсий	2	(2002) [100,000]	(1006) [50,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(807) [40,310]	(189) [9,440]																														
	2		2	(2670) [100,000]	(1093) [40,936]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1327) [49,700]	(250) [9,364]																														
	3		1	(4250) [100,000]	(1541) [36,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2216) [52,141]	(493) [11,600]																														
	4		1	(2940) [100,000]	(1000) [34,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1547) [52,619]	(393) [13,367]																														
43 высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, содержащих 37 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес																																							
Краснодарский край	1	Участие в долевом строительстве	2	(59) [100,000]	(13) [22,034]	(17) [28,814]	(23) [38,983]	(0) [0,000]	(6) [10,169]																														
	2		1	(190) [100,000]	(65) [34,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [36,316]	(56) [29,473]																														
	3		2	(222) [100,000]	(65) [29,279]	(0) [0,000]	(56) [25,225]	(62) [27,928]	(39) [17,568]																														
	4		5	(111) [100,000]	(17) [15,315]	(0) [0,000]	(31) [27,928]	(56) [50,450]	(7) [6,307]																														
Ленинградская область	1	Участие в долевом строительстве	4	(12) [100,000]	(4) [33,333]	(0) [0,000]	(8) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																														
	2		3	(69) [100,000]	(18) [26,087]	(0) [0,000]	(11) [15,942]	(36) [52,174]	(4) [5,797]																														
	3		6	(126) [100,000]	(27) [21,429]	(0) [0,000]	(45) [35,714]	(40) [31,746]	(14) [11,111]																														
	4		12	(35) [100,000]	(5) [14,286]	(0) [0,000]	(9) [25,714]	(17) [48,571]	(4) [11,429]																														
Московская область	1	Участие в долевом строительстве	3	(267) [100,000]	(67) [25,094]	(0) [0,000]	(46) [17,228]	(125) [46,816]	(29) [10,862]																														
	2		1	(196) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [43,367]	(64) [32,653]	(47) [23,980]																														
	3		2	(664) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(417) [62,801]	(247) [37,199]																														
	4		2	(312) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(174) [55,769]	(138) [44,231]																														

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале, с указанием основных типов видов вопросов

1. - III квартал 2017 года

2. - IV квартал 2017 года

3. - I квартал 2018 года

4. - II квартал 2018 года

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Период	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										Ж.1. Прессба автора обращения или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				
						31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц			
263 органа местного самоуправления, содержащих 18 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес																	
Республика Мордовия	городской округ город Саранск	1	Комплексное благоустройство	1	(10) [100,000]	(3) [30,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		2		1	(15) [100,000]	(5) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [53,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,334]	
		3		1	(8) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		4		1	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	городской округ город Владивосток	1	Комплексное благоустройство	2	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [73,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [26,087]	
		2		2	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [86,957]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,043]	
		3		1	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,667]	
		4		2	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	1	Комплексное благоустройство	1	(25) [100,000]	(8) [32,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [44,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [24,000]	
		2		1	(21) [100,000]	(14) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [33,333]	
		3		1	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]	
		4		1	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	1	Комплексное благоустройство	2	(69) [100,000]	(21) [30,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [47,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [21,739]	
		2		3	(69) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [47,826]	
		3		4-5	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [15,385]	
		4		2	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [59,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [40,741]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителя наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителя наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале, с указанием основных типов видов вопросов

		1. - III квартал 2017 года		2. - IV квартал 2017 года		3. - I квартал 2018 года		4. - II квартал 2018 года		Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							
Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Период	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов		
						31.1. о предоставлении или восстановлении нарушенных прав	31.2. о предоставлении или восстановлении нарушенных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о проблемах в работе органов местного самоуправления	32.5. о проблемах в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления			33.3. деятельности должностных лиц	
																	Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
Воронежская область	городской округ город Воронеж	1	Комплексное благоустройство	1	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [32,000]	
		2		1	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [29,412]	
		3		2	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [23,077]
		4		1	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [89,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,526]
Липецкая область	городской округ город Липецк	1	Комплексное благоустройство	2	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [73,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [26,316]	
		2		1	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	
		3		1	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	
		4		1	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
Московская область	Солнечногорский муниципальный район	1	Комплексное благоустройство	2	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]	
		2		1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		3		7	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]	
		4		4	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	1	Комплексное благоустройство	1	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [72,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [27,778]	
		2		1	(45) [100,000]	(6) [13,333]	(2) [4,444]	(0) [0,000]	(5) [11,111]	(2) [4,444]	(22) [48,889]	(0) [0,000]	(3) [6,667]	(2) [4,444]	(0) [0,000]	(0) [0,001]	
		3		1	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [79,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,833]	
		4		1	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [25,000]	

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года в соответствии с данными, представленными в отчетах на Портале, с указанием основных типов видов вопросов

		1. - III квартал 2017 года		2. - IV квартал 2017 года		3. - I квартал 2018 года				4. - II квартал 2018 года								
Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Период	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										иные типы видов вопросов		
						31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения					
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.5. деятельности должностных лиц	Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
Рязанская область	городской округ город Рязань	1	Комплексное благоустройство	1	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [33,333]	
		2		1	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [72,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,778]	
		3		1	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	(11) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
		4		1	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]
Самарская область	городской округ город Самара	1	Комплексное благоустройство	1	(46) [100,000]	(18) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [45,652]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [15,218]	
		2		1	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [44,444]	
		3		1	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [68,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [31,818]	
		4		1	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [29,412]
Саратовская область	городской округ город Саратов	1	Комплексное благоустройство	1	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [60,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [39,683]	
		2		1	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [65,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [34,091]	
		3		3	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	
		4		4	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [25,000]	
Челябинская область	городской округ город Челябинск	1	Комплексное благоустройство	1	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [68,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [31,429]	
		2		1	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [61,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [38,710]	
		3		1	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [40,000]	
		4		1	(28) [100,000]	(5) [17,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [17,857]	(7) [25,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года содержащихся в обращениях, **поступивших только в адрес Президента Российской Федерации**, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

1. - III квартал 2017 года		2. - IV квартал 2017 года	3. - I квартал 2018 года	4. - II квартал 2018 года	
Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Период	Выявленное наименование вопроса			Количество вопросов данного наименования
1 федеральный государственный орган и 4 федеральных органа исполнительной власти, содержащих соответственно 3 вопроса и 5 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес					
Минприроды России	1	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов			274
	2	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения			23
	3	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях			982
	3	Индексация заработной платы			245
	4	Экологическая безопасность			382
	4	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения			89
14 высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, содержащих 8 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес					
Администрация Приморского края	1	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения			6
	2				11
	4	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов			13
	4	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки			12
352 органа местного самоуправления, содержащие 21 вопрос, представляющий для заявителей наибольший интерес					
Администрация Гурьевского городского округа	1	Комплексное благоустройство			7
	2				21
	3				9
	4				4

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональные органы исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

		1. - III квартал 2017 года	2. - IV квартал 2017 года	3. - I квартал 2018 года	4. - II квартал 2018 года			
Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Период	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения	
					31.1. о состоянии в реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов		
1 федеральный государственный орган и 4 федеральных органа исполнительной власти, содержащих соответственно 3 вопроса и 5 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес								
Минприроды России	1	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	*	(274) [100,000]	(0) [0,000]	(189) [68,978]	(0) [0,000]	(85) [31,022]
	2	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [78,261]	(5) [21,739]
	3	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	*	(982) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(947) [96,436]	(35) [3,564]
	3	Индексация заработной платы	*	(245) [100,000]	(133) [54,286]	(0) [0,000]	(84) [34,286]	(28) [11,428]
	4	Экологическая безопасность	*	(382) [100,000]	(204) [53,403]	(0) [0,000]	(155) [40,576]	(23) [6,021]
	4	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(75) [84,270]	(14) [15,730]
14 высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, содержащих 8 вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес								
Приморский край	1	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(1) [16,667]
	2	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,818]	(2) [18,182]
	4	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	*	(13) [100,000]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(2) [15,385]
	4	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(6) [50,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, в III квартале 2017 года, в IV квартале 2017 года, в I квартале 2018 года и во II квартале 2018 года содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

		1. - III квартал 2017 года		2. - IV квартал 2017 года		3. - I квартал 2018 года		4. - II квартал 2018 года						
Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Период	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						Ж.1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов	иные типы видов вопросов	
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения				
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных неимущественных прав автов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц			
352 органа местного самоуправления, содержащие 21 вопрос, представляющий для заявителей наибольший интерес														
Калининградская область	городской округ город Гурьевск	1	Комплексное благоустройство	*	(7) [100,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				2	*	(21) [100,000]	(11) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [28,571]	(0) [0,000]	(4) [19,048]	
				3	*	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				4	*	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Московская область	городской округ город Домодедово	1	Комплексное благоустройство	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	
				2	*	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]
				3	*	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]
				4	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]

Применение органами и организациями при предоставлении отчетов на Портале «старого» и «нового» классификаторов с 1 августа 2018 года по 11 сентября 2018 года

Уровень разрешения вопросов Классификатор	Федеральный	Региональный	Местный
«Новый» классификатор	82,93%	80,69%	85,06%
«Старый» классификатор	17,07%	19,31%	14,94%
В том числе одновременное применение «нового» и «старого» классификаторов	5,33%	3,59%	3,66%

Федеральные государственные органы и федеральные органы исполнительной власти, которые не применяют «новый» классификатор

Наименование органа
Министерство внутренних дел Российской Федерации (МВД России)
Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России)
Министерство промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России)
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России)
Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)
Федеральная служба судебных приставов (ФССП России)
Федеральное агентство железнодорожного транспорта (Росжелдор)
Центральная избирательная комиссия Российской Федерации (ЦИК России)
Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)

Применение органами и организациями при предоставлении отчетов на Портале «старого» классификаторов с 1 августа 2018 года по 11 сентября 2018 года

Региональный уровень разрешения вопросов

Наименование субъекта Российской Федерации	Применение «старого» классификатора, в процентах
Псковская область	60,00%
Забайкальский край	50,00%
Тюменская область	44,19%
Владимирская область	42,86%
Рязанская область	40,00%
Карачаево-Черкесская Республика	40,00%

Местный уровень разрешения вопросов

Наименование субъекта Российской Федерации	Применение «старого» классификатора, в процентах
Забайкальский край	68,00%
Брянская область	66,67%
Республика Марий Эл	53,85%
Тюменская область	44,44%
Республика Мордовия	40,00%

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, размещают на страницах своих официальных сайтов, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, программное обеспечение (далее - счетчик обращений).

В настоящее время 6079 (11,2%) органов разместили счетчик обращений на страницах своих официальных сайтов, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа:

1365 органов, находящихся в пределах ЦФО – 22,45%

854 органов, находящихся в пределах СЗФО – 14,05%

742 органов, находящихся в пределах ЮФО – 12,21%

412 органов, находящихся в пределах СКФО – 6,78%

534 органов, находящихся в пределах ПФО – 8,78%

488 органов, находящихся в пределах УФО – 8,03%

849 органов, находящихся в пределах СФО – 13,96%

835 органов, находящихся в пределах ДФО – 13,74%

Не размещение счетчиков связано с:

- отсутствием подключения к сети «Интернет»;
- отсутствием официального сайта органа в сети «Интернет»;
- отсутствием раздела, предназначенного для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа на официальном сайте органа в сети «Интернет»;
- не предоставлением разработчиком документации по сертификации данного программного обеспечения в соответствии с ограничениями, предусмотренными подпунктом «б» пункта 5 Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Проект решения

рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, (далее – органы и организации) с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – обращения граждан и организаций):

принять к сведению:

- ✓ данные о ежемесячном представлении органами и организациями в течение года в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям;
- ✓ оценку полноты и качества отчетов органа или организации;
- ✓ оценку эффективности работы органа или организации с обращениями граждан и организаций на основании отчетов представляемых ежемесячно, начиная с августа 2017 года;

рекомендовать органам и организациям:

- ✓ осуществлять внедрение органами и организациями специальных архивов для автоматизированной выгрузки в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, из собственных программно-технических комплексов, обеспечивающих работу с обращениями граждан и организаций, и ЛАРМ ЕС ОГ;
- ✓ обеспечить размещение на страницах официальных сайтов органов и организаций, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, предоставляемого единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства – единым национальным оператором инфраструктуры электронного правительства программного обеспечения (далее – счетчик обращений), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в целях определения:
 - наличия официальных сайтов органов и организаций в сети Интернет;
 - наличия страницы официальных сайтов органов и организаций, предназначенных для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, в сети «Интернет»;
- ✓ использовать раздел «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ для обсуждения вопросов по работе с обращениями граждан и организаций, ресурса ССТУ.РФ, программного обеспечения АРМ ЕС ОГ и локального АРМ ЕС ОГВ, в том числе возникающие в ходе предоставления отчетов на Портале;

поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

- ✓ размещать в разделе «Информация» на ресурсе ССТУ.РФ итоговые материалы, подготовленные на основании мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений с учетом необходимости добавления в отчет, размещаемый на Портале, данных по каждому органу или организации о количестве обращений граждан и организаций, направленных, но не поступивших в соответствующий орган или организацию, о количестве незарегистрированных обращений граждан и организаций, о количестве не рассмотренных обращений граждан и организаций;
- ✓ подготовить и направить до 1 октября 2018 года в органы сводную таблицу органов и организаций, не представивших отчеты за отчетный период или представивших отчеты с нарушением установленного срока, начиная с августа 2017 года с распределением по месяцам;
- ✓ готовить и направлять до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в органы сводную таблицу органов и организаций, не представивших отчеты за отчетный период или представивших отчеты с нарушением установленного срока;

поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

- ✓ проводить в целях обеспечения организационно-методического взаимодействия с органами и организациями по вопросам (при наличии), возникающим в ходе предоставления отчетов на Портал, в том числе по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» совместно с аппаратами полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации семинаров руководителей и работников подразделений региональных государственных органов и органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан и организаций, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов;
- ✓ обобщать, подготавливать и размещать в разделе «Информация» на ресурсе ССТУ.РФ ответов на вопросы, возникающие в ходе предоставления отчетов на Портале;
- ✓ подготавливать и размещать в разделе «Тематический форум» в защищенном сегменте ресурса ССТУ.РФ ответов уполномоченными лицами органов и организаций на поступающие вопросы по работе с обращениями граждан и организаций, ресурса ССТУ.РФ, программного обеспечения АРМ ЕС ОГ и локального АРМ ЕС ОГВ, в том числе возникающие в ходе предоставления отчетов на Портале;

обеспечить совместно со Спецсвязью ФСО России:

- ✓ перевод компонентов Портала на отечественное программное обеспечение в целях обеспечения информационно-технологической безопасности и взаимодействия в единой сети по работе с обращениями граждан органов и организаций (ЕС ОГ) с внешними обеспечивающими сбор, обработку и хранение данных программно-аппаратными инфраструктурами органов и организаций;
- ✓ оказание технической помощи в создании и ведении специальных архивов для автоматизированной выгрузки в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, из собственных программно-технических комплексов, обеспечивающих работу с обращениями граждан и организаций, и ЛАРМ ЕС ОГ;

обеспечить совместно со Спецсвязью ФСО России и Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

- ✓ реализацию на площадке Ханты-Мансийского автономного округа – Югры пилотного проекта порталной универсальной технологической платформы, позволяющей объединить в единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления (ЕС ОГ) существующие в органах и организациях программно-технические комплексы и информационные системы по работе с обращениями граждан и организаций с возможностью получения информации о результатах их рассмотрения, а также о принятых по ним мерах, по запросу иного органа или организации с использованием удаленных АРМов с различным уровнем доступа из единого хранилища данных либо распределенных баз данных.