



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.08.2025

г. Оренбург

№ 821-пн

О внесении изменения в постановление Правительства
Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп

Правительство Оренбургской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области» (в редакции постановлений Правительства Оренбургской области от 27.09.2021 № 890-пп, от 22.03.2022 № 235-пп, от 20.06.2023 № 546-пп) следующее изменение:

приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора



Е.А.Солнцев

Приложение
к постановлению Правительства
Оренбургской области
от 05.08.2025 № 821-пн

Положение
о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере
социального обслуживания на территории Оренбургской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля (надзора), применяются положения Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – поставщик (поставщики) социальных услуг), требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Оренбургской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области (далее – обязательные требования).

3. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляет в пределах своих полномочий министерство социального развития Оренбургской области (далее – министерство).

4. Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора) (далее – должностные лица), являются:

- 1) первый заместитель министра социального развития Оренбургской области, заместитель министра социального развития Оренбургской области;
- 2) должностные лица министерства, должностным регламентом которых установлена обязанность по осуществлению регионального государственного контроля (надзора), в том числе проведение профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

5. Должностные лица, уполномоченные на проведение конкретного профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия, определяются решением министерства о проведении профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия.

Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия принимается министерством и подписывается первым заместителем министра социального развития Оренбургской области (далее – первый заместитель министра) или лицом, исполняющим его обязанности.

6. Должностные лица при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий пользуются правами, установленными частью 2 статьи 29 Федерального закона № 248-ФЗ, а также следующими правами:

- 1) выдавать рекомендации по соблюдению обязательных требований;
- 2) запрашивать и получать на безвозмездной основе, в том числе в электронной форме, документы и (или) информацию, включенные в определенный Правительством Российской Федерации перечень, от иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в сроки и порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации;
- 3) привлекать к проведению контрольных (надзорных) мероприятий экспертов, аттестованных в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- 4) привлекать к проведению контрольных (надзорных) мероприятий экспертные организации, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации;
- 5) в соответствии со статьей 34 Федерального закона № 248-ФЗ при необходимости привлекать специалистов для совершения отдельных контрольных (надзорных) действий.

II. Объекты регионального государственного контроля (надзора)

7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) (далее – объект (объекты) контроля) являются:

- 1) деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;
- 2) результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования;
- 3) здания, помещения, территории, оборудование, устройства, материалы и другие объекты, которыми поставщики социальных услуг

владеют и (или) пользуются и к которым предъявляются обязательные требования.

8. Учет объектов контроля обеспечивается министерством с использованием реестра поставщиков социальных услуг (далее – реестр).

Ведение реестра осуществляется в соответствии с приказом министерства от 10 февраля 2020 года № 70 «Об утверждении положения о порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Оренбургской области». При сборе, обработке, анализе и учете сведений об объектах контроля с целью их учета министерство использует информацию, представляемую им в соответствии с нормативными правовыми актами, информацию, получаемую в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступную информацию.

Информация об объектах контроля и связанных с ними контролируемых лицах актуализируется по мере ее поступления.

III. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

9. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется система оценки и управления рисками, в соответствии с которой деятельность поставщиков социальных услуг относится к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее – категория (категории) риска):

- 1) чрезвычайно высокий риск;
- 2) значительный риск;
- 3) низкий риск.

Отнесение объектов контроля к одной из категорий риска, а также изменение категории риска, к которой ранее был отнесен объект контроля, осуществляется на основании решения министерства.

10. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня поступления сведений о соответствии объекта контроля критериям риска иной категории риска либо об изменении критериев риска принимает решение об изменении категории риска такого объекта контроля.

11. Поставщик социальных услуг, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), вправе подать в министерство заявление об изменении категории риска осуществляемой им деятельности либо категории риска принадлежащих ему (используемых им) иных объектов контроля в случае их соответствия критериям риска для отнесения к иной категории риска.

12. Критериями отнесения объектов контроля к категориям риска с учетом тяжести и вероятности причинения ими вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате наступления негативных событий, а также вероятности несоблюдения ими обязательных требований являются:

- 1) наличие (отсутствие) выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;

2) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

13. Объект контроля относится к категории чрезвычайно высокого риска, если поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания независимо от наличия либо отсутствия нарушений обязательных требований.

14. Объект контроля относится к категории значительного риска, если поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия выявлены нарушения обязательных требований или в отношении поставщика социальных услуг плановые контрольные (надзорные) мероприятия регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания не проводились.

15. Объект контроля относится к категории низкого риска, если поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия не выявлены нарушения обязательных требований.

16. Периодичность проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий и периодичность проведения обязательных профилактических визитов:

1) одно плановое контрольное (надзорное) мероприятие в год – для объектов контроля, отнесенных к категории чрезвычайно высокого риска;

2) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся, периодичность проведения обязательных профилактических визитов устанавливается Правительством Российской Федерации – для объектов контроля, отнесенных к категории значительного риска;

3) плановые контрольные (надзорные) мероприятия и обязательные профилактические визиты не проводятся – для объектов контроля, отнесенных к категории низкого риска.

17. Министерство вправе провести вместо планового контрольного (надзорного) мероприятия, указанного в подпункте 1 пункта 16 настоящего положения, обязательный профилактический визит.

18. Сбор, обработка, анализ и учет сведений об объектах контроля в целях их отнесения к категориям риска либо определения индикаторов риска нарушения обязательных требований должны осуществляться министерством без взаимодействия с контролируемыми лицами (за исключением сбора, обработки, анализа и учета сведений в рамках обязательного профилактического визита).

19. При осуществлении сбора, обработки, анализа и учета сведений об объектах контроля в целях их отнесения к категориям риска либо определения индикаторов риска нарушения обязательных требований на поставщиков социальных услуг не могут возлагаться дополнительные обязанности, не предусмотренные федеральными законами.

IV. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

20. Министерство при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проводит следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение);
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

21. Министерством осуществляется информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований. Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется в соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

22. Министерством ежегодно проводится обобщение правоприменительной практики, по итогам которого в порядке, установленном статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ, утверждается доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики по региональному государственному контролю (надзору) (далее – доклад о правоприменительной практике).

Доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением министерства и размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 1 марта года, следующего за отчетным годом.

23. В случае наличия у министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, министерство объявляет поставщику социальных услуг предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Перечень индикаторов риска нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Оренбургской области приведен в приложении № 1 к настоящему Положению.

Предостережение объявляется и направляется поставщику социальных услуг в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 248-ФЗ, и должно содержать указание на обязательные требования, нормативный правовой акт, предусматривающий их, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) поставщика социальных услуг могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований и не может содержать

требование представления поставщиком социальных услуг сведений и документов, сроки для устранения последствий, возникших в результате действий (бездействия) поставщика социальных услуг, которые могут привести или приводят к нарушению обязательных требований.

Поставщик социальных услуг вправе после получения предостережения подать в министерство возражение в отношении предостережения (далее – возражение) не позднее 20 рабочих дней со дня получения им предостережения.

Возражение направляется поставщиком социальных услуг в министерство в бумажном виде почтовым отправлением, либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, либо иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение, по итогам рассмотрения направляет поставщику социальных услуг в течение 20 рабочих дней со дня получения возражений ответ в бумажном виде заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо иным доступным для юридического лица, индивидуального предпринимателя способом, включая направление в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, принявшего решение о направлении предостережения, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты поставщика социальных услуг, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей либо размещенному на официальном сайте юридического лица, индивидуального предпринимателя в составе информации, размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – единый портал).

Министерство осуществляет учет объявленных им предостережений и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

24. Консультирование поставщиков социальных услуг осуществляется должностным лицом министерства в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ в письменной форме – при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, во время личного приема или в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия, профилактического визита.

25. Должностные лица министерства осуществляют консультирование по следующим вопросам:

- 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- 2) соблюдение обязательных требований;
- 3) порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);

- 4) порядок обжалования решений министерства;
- 5) иные вопросы, касающиеся осуществления регионального государственного контроля (надзора).

26. По итогам консультирования информация в письменной форме поставщикам социальных услуг и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений поставщиков социальных услуг, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

27. Консультирование по однотипным обращениям поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного первым заместителем министра или лицом, исполняющим его обязанности, при наличии 2 и более обращений по одним и тем же вопросам от разных контролируемых лиц или их представителей.

Министерство осуществляет учет консультирования.

28. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностным лицом министерства по месту осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

Министерство может предложить проведение профилактического визита поставщику социальных услуг, который претендует на включение в реестр.

В ходе профилактического визита поставщик социальных услуг информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а должностное лицо министерства осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения поставщиком социальных услуг обязательных требований.

Профилактический визит проводится по инициативе министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе поставщика социальных услуг (профилактический визит).

Профилактический визит по инициативе поставщика социальных услуг проводится при наличии от него заявления, поданного с использованием единого портала, и согласовывается министерством в течение 10 рабочих дней.

По итогам проведения профилактического визита поставщику социальных услуг может быть присвоена публичная оценка уровня соблюдения обязательных требований в соответствии с частями 6, 7 статьи 48 Федерального закона № 248-ФЗ.

29. Обязательный профилактический визит проводится:

1) в отношении поставщиков социальных услуг и принадлежащих им объектов контроля, отнесенных к определенной категории риска, с учетом периодичности проведения обязательных профилактических мероприятий, установленной настоящим Положением;

2) в отношении поставщиков социальных услуг, представивших уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

3) по поручению лиц, указанных в подпункте 4 пункта 1 статьи 52¹ Федерального закона № 248-ФЗ.

V. Осуществление регионального государственного контроля (надзора)

30. Плановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся на основании плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, утвержденного первым заместителем министра или лицом, исполняющим его обязанности, и согласованного с органами прокуратуры.

31. Формирование ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, его согласование с органами прокуратуры, включение в него и исключение из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года осуществляются в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года».

32. Для проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с поставщиком социальных услуг, а также документарной проверки принимается решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, которое подписывается первым заместителем министра или лицом, исполняющим его обязанности.

В отношении проведения контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия не требуется принятие решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия должны содержаться информация, предусмотренная частью 1 статьи 64 Федерального закона № 248-ФЗ, а также перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении государственного контроля (надзора).

33. Поставщики социальных услуг вправе представить в министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случае введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

34. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется посредством проведения следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

1) инспекционный визит.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр, в том числе с применением видеозаписи и фотосъемки;

опрос;

получение письменных объяснений;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) поставщика социальных услуг (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

Инспекционный визит может проводиться с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Инспекционный визит проводится без предварительного уведомления поставщика социальных услуг.

Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности не может превышать один рабочий день.

Поставщики социальных услуг или их представители обязаны обеспечить беспрепятственный доступ должностного лица к объекту контроля.

Инспекционный визит проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1, 2, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

Внеплановый инспекционный визит может проводиться только по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев его проведения в соответствии с пунктами 3, 4, 6, 8 части 1 и частью 3 статьи 57, частью 12 статьи 66 Федерального закона № 248-ФЗ;

2) документарная проверка.

В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

получение письменных объяснений;

истребование документов.

В случае если достоверность сведений, содержащихся в документах, имеющихся в распоряжении министерства, вызывает обоснованные сомнения либо эти сведения не позволяют оценить исполнение поставщиком социальных услуг обязательных требований, министерство направляет поставщику социальных услуг требование представить иные документы, необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки. В течение

10 рабочих дней со дня получения данного требования поставщик социальных услуг обязан направить в министерство указанные в требовании документы.

В случае если в ходе документарной проверки выявлены ошибки и (или) противоречия в представленных поставщиком социальных услуг документах либо выявлено несоответствие сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), информация об ошибках, о противоречиях и несоответствии сведений направляется поставщику социальных услуг с требованием представить в течение 10 рабочих дней необходимые письменные объяснения. Поставщик социальных услуг, представляющий в министерство пояснения относительно выявленных ошибок и (или) противоречий в представленных документах либо относительно несоответствия сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), вправе дополнительно представить в министерство документы, подтверждающие достоверность ранее представленных документов.

При проведении документарной проверки министерство не вправе требовать у поставщика социальных услуг сведения и документы, не относящиеся к предмету документарной проверки, а также сведения и документы, которые могут быть получены министерством от иных органов.

Срок проведения документарной проверки не может превышать 10 рабочих дней. На период с момента направления министерством поставщику социальных услуг требования представить необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы до момента представления указанных в требовании документов в министерство, а также на период с момента направления поставщику социальных услуг информации министерства о выявлении ошибок и (или) противоречий в представленных поставщиком социальных услуг документах либо о несоответствии сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у министерства документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), и требования представить необходимые письменные объяснения до момента представления указанных письменных объяснений в министерство исчисление срока проведения документарной проверки приостанавливается.

Внеплановая документарная проверка проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 3, 4, 6, 8 части 1 и частью 3 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

Проведение документарной проверки, предметом которой являются сведения, составляющие государственную тайну, осуществляется по месту нахождения (осуществления деятельности) поставщика социальных услуг;

3) выездная проверка.

Выездная проверка может проводиться с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр, в том числе с применением видеозаписи и фотосъемки;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

Внеплановая выездная проверка проводится в соответствии с пунктами 3, 4, 6, 8 части 1 и частью 3 статьи 57, частью 12 статьи 66 Федерального закона № 248-ФЗ.

Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней;

- 4) наблюдение за соблюдением обязательных требований.

Наблюдение за соблюдением обязательных требований проводится без взаимодействия с поставщиком социальных услуг в соответствии с частью 2 статьи 57, со статьей 74 Федерального закона № 248-ФЗ.

Выявленные в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям направляются уполномоченному должностному лицу министерства для принятия решений в соответствии со статьей 60 Федерального закона № 248-ФЗ;

- 5) выездное обследование.

Выездное обследование проводится должностными лицами министерства по месту нахождения (осуществления деятельности) поставщика социальных услуг (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений).

Выездное обследование проводится без информирования поставщика социальных услуг.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

35. По результатам контрольного (надзорного) мероприятия составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия (далее – акт).

36. Оформление акта производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

37. В случае если по результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия выявлено нарушение обязательных требований, в акте указывается, какое именно обязательное требование нарушено, каким нормативным правовым актом и его структурной единицей оно установлено.

38. Акт направляется в органы прокуратуры посредством единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий непосредственно после оформления акта.

39. Ознакомление поставщика социальных услуг с актом производится в соответствии со статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ.

40. В случае отсутствия выявленных нарушений обязательных требований при проведении контрольного (надзорного) мероприятия сведения об этом вносятся в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий.

41. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается поставщику социальных услуг в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия, обязательного профилактического визита, завершения контрольного (надзорного) действия в рамках специального режима государственного контроля (надзора).

42. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований должно содержать:

- 1) дату и место составления предписания;
- 2) дату и номер акта контрольного (надзорного) мероприятия, на основании которого выдается предписание;
- 3) фамилию, имя, отчество (при наличии) и наименование должности лица (лиц), выдавшего (выдавших) предписание;
- 4) наименование поставщика социальных услуг, фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование должности законного представителя поставщика социальных услуг (фамилия, имя, отчество (при наличии) проверяемого индивидуального предпринимателя, физического лица или его представителя);
- 5) описание каждого выявленного нарушения обязательных требований с указанием конкретных структурных единиц нормативного правового акта, содержащего обязательные требования;
- 6) перечень рекомендованных мероприятий по устранению выявленного нарушения обязательных требований и перечень рекомендуемых сведений, которые должны быть представлены в качестве подтверждения устранения выявленного нарушения обязательных требований;
- 7) срок устранения выявленного нарушения обязательных требований с указанием конкретной даты;
- 8) сведения о вручении предписания поставщику социальных услуг, которому вынесено предписание, его подпись, расшифровка подписи, дата вручения либо отметка об отправлении предписания почтой.

Поставщик социальных услуг, в отношении которого выявлены нарушения обязательных требований, вправе подать ходатайство о заключении с министерством соглашения о надлежащем устранении выявленных нарушений обязательных требований (далее – соглашение).

Соглашение заключается в целях соблюдения публичных интересов, прав граждан и организаций, осуществления деятельности социальных учреждений в случае, если устранение выявленных нарушений обязательных требований требует значительных временных и материальных затрат, капитальных вложений, включая затраты на строительство, реконструкцию или техническое перевооружение, приобретение машин, оборудования, инструментов, инвентаря.

В соответствии с соглашением поставщик социальных услуг обязуется поэтапно выполнять мероприятия, направленные на устранение выявленных нарушений обязательных требований, выделить соответствующие ресурсы, обеспечить ликвидацию негативных последствий выявленных нарушений обязательных требований в случае их наступления, обеспечить допуск должностных лиц министерства к поставщику социальных услуг в целях оценки соответствия, а министерство приостанавливает действие предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований и принимает меры, предусмотренные пунктом 3 части 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ, при этом осуществляя поэтапную оценку исполнения поставщиком социальных услуг соглашения.

VII. Досудебный порядок подачи жалобы

43. Правом на обжалование решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц обладает поставщик социальных услуг, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие), указанные (указанное) в части 4 статьи 40 Федерального закона № 248-ФЗ.

Поставщики социальных услуг, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного контроля (надзора), имеют право на досудебное обжалование:

- 1) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;
- 2) актов контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений;
- 3) действий (бездействия) должностных лиц министерства в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;
- 4) решений об отнесении поставщика социальных услуг к соответствующей категории риска;
- 5) решений об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям поставщиков социальных услуг.

44. Жалоба на решение министерства, действия (бездействие) его должностных лиц может быть подана в течение 30 календарных дней со дня, когда поставщик социальных услуг узнал или должен был узнать о нарушении своих прав.

45. Жалоба на предписание министерства может быть подана в течение 10 рабочих дней с момента получения поставщиком социальных услуг предписания.

46. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству поставщика социальных услуг может быть восстановлен.

47. Поставщик социальных услуг до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

48. Жалоба подлежит рассмотрению уполномоченным на рассмотрение жалобы органом в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования (do.gosuslugi.ru).

49. Жалоба поставщика социальных услуг на решение об отнесении его к соответствующей категории риска рассматривается в течение 5 рабочих дней.

50. Досудебное обжалование решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц осуществляется в соответствии со статьями 40–43 Федерального закона № 248-ФЗ.

51. Жалоба на решение министерства, действия (бездействие) его должностных лиц при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) рассматривается первым заместителем министра.

52. Жалоба на действия (бездействие) первого заместителя министра при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) рассматривается министром социального развития Оренбургской области.

VIII. Ключевой показатель
регионального государственного контроля (надзора),
его целевое значение, индикативные показатели
регионального государственного контроля (надзора)

53. Оценка результативности и эффективности деятельности министерства осуществляется на основе ключевого показателя регионального государственного контроля (надзора) и его целевого значения, а также индикативных показателей регионального государственного контроля (надзора), указанных в приложении № 2 к настоящему Положению.

Приложение № 1
к положению о региональном
государственном контроле
(надзоре) в сфере социального
обслуживания на территории
Оренбургской области

Перечень
индикаторов риска нарушений обязательных требований при
осуществлении регионального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области

1. Индикатором риска нарушения обязательных требований является соответствие или отклонение от параметров поставщика социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – поставщик социальных услуг), которые сами по себе не являются нарушениями обязательных требований, но с высокой степенью вероятности свидетельствуют о наличии таких нарушений и риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

2. Оценка риска причинения вреда (ущерба) при принятии министерством социального развития Оренбургской области (далее – министерство) решений о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия, объявлении предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется на основании индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг (далее – индикаторы риска).

3. При выявлении индикаторов риска министерством используются сведения, полученные в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, ранее осуществленных проверок в отношении поставщиков социальных услуг, от государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в рамках межведомственного информационного взаимодействия, из обращений поставщиков социальных услуг, иных граждан и организаций, из сообщений средств массовой информации, а также сведения, содержащиеся в информационных ресурсах, в том числе имеющиеся в реестре поставщиков социальных услуг Оренбургской области, и иная информация о поставщиках социальных услуг.

4. Выявление индикаторов риска нарушения обязательных требований осуществляется без взаимодействия с поставщиком социальных услуг.

5. При оценке риска причинения вреда (ущерба) министерство использует следующие индикаторы риска:

1) наличие в течение календарного года 2 и более фактов непредставления информации для актуализации сведений о поставщике социальных услуг в реестре поставщиков социальных услуг в Оренбургской области;

2) наличие в течение календарного года 3 и более отрицательных отзывов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о ненадлежащем предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг;

3) наличие 2 и более поставщиков социальных услуг с одинаковой сферой деятельности, оказывающих услуги по одному адресу.

Приложение № 2
к положению о региональном
государственном контроле
(надзоре) в сфере социального
обслуживания на территории
Оренбургской области

Ключевой показатель
регионального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на территории
Оренбургской области и его целевое значение

Ключевым показателем регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области является численность получателей социальных услуг, получивших вред (ущерб) жизни и здоровью в результате предоставленных социальных услуг с нарушением обязательных требований (человек).

Целевое значение ключевого показателя – 0.

Индикативные показатели
регионального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на территории
Оренбургской области

1. Количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.

2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.

3. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта регионального государственного контроля (надзора) (далее – объект контроля) параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – поставщик социальных услуг), нарушения обязательных требований, или отклонения поставщика социальных услуг от таких параметров, за отчетный период.

4. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий со взаимодействием, проведенных за отчетный период.

5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий со взаимодействием по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.

6. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.

7. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.

8. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.

9. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.

10. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период.

11. Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.

12. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период.

13. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, в отношении которых органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период.

14. Общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода.

15. Количество учтенных объектов контроля, отнесенных к категориям риска, по каждой из категорий риска, на конец отчетного периода.

16. Количество учтенных поставщиков социальных услуг на конец отчетного периода.

17. Количество учтенных поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.

18. Общее количество жалоб, поданных поставщиками социальных услуг в досудебном порядке за отчетный период.

19. Количество жалоб, в отношении которых министерством социального развития Оренбургской области (далее – министерство) был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период.

20. Количество жалоб, поданных поставщиками социальных услуг в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения министерства, либо о признании действий (бездействия) должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора) (далее – должностные лица) недействительными, за отчетный период.

21. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства, направленных поставщиками социальных услуг в судебном порядке, за отчетный период.

22. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства, направленных поставщиками социальных услуг в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период.

23. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.
