

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Правительство Оренбургской области за первый квартал 2025 года

За первый квартал 2025 года в Правительство Оренбургской области поступило 3858 обращений граждан в письменном виде и в форме электронного документа, а также в устной форме, полученных в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области.

В том числе 143 коллективных обращения, 8 повторных, 209 обращений – от граждан, относящихся к льготным категориям населения.

1519 обращений адресованы заявителями Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 334 обращения.

По результатам рассмотрения обращений заявителям в установленные сроки направлены подробные разъяснения.

Тематический анализ вопросов, содержащихся в поступивших обращениях граждан, показывает, что наибольшее количество вопросов приходится на такие сферы, как обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, социальное обеспечение и льготы, здравоохранение, оборона и безопасность, образование.

На личных приемах граждан Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области принято 18 человек. Преобладающая часть вопросов, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов, аналогична тематике проблем, обозначенных в письменных и электронных обращениях.