

Информация об обращениях граждан, поступивших в Правительство Оренбургской области в 2025 году

В 2025 году в Правительство Оренбургской области поступило 16 094 обращения граждан в письменном виде и в форме электронного документа, а также обращения в устной форме, полученные в ходе проведения личных приемов граждан должностными лицами Правительства Оренбургской области.

770 обращений являются коллективными, 81 – повторным.

895 обращений направлено гражданами, относящимися к льготным категориям населения.

С учетом того, что одно обращение может включать в себя несколько тематик, количество вопросов, затронутых авторами, составило 18 635.

4126 обращений адресовано заявителями Президенту Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и другим вышестоящим организациям.

Основное количество обращений направлялось заявителями с использованием цифровых каналов взаимодействия с органами власти.

Должностными лицами Правительства Оренбургской области на контроль исполнения поставлено 1256 обращений.

По результатам рассмотрения обращений заявителям направлены подробные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Тематический анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, показывает, что наибольшее количество приходится на такие сферы, как социальная защита населения, коммунальное хозяйство, обеспечение граждан жильем, оборона и безопасность, здравоохранение, охрана окружающей среды, образование.

На личных приемах граждан Губернатором Оренбургской области и должностными лицами Правительства Оренбургской области принято 87 человек. Тематика проблем, изложенных заявителями в ходе проведения личных приемов, аналогична вопросам, поставленным в письменных и электронных обращениях граждан.